



*Ministero
dell'Economia e delle Finanze*

DIPARTIMENTO DELLA RAGIONERIA GENERALE DELLO STATO
UFFICIO CENTRALE DEL BILANCIO
PRESSO IL MINISTERO DELLA DIFESA
UFFICIO IV

RIL 11 /ASP
Prot. E 44152
Prot. U

Roma, li 04/08/2017

Comando Generale dell'Arma
dei Carabinieri
VI Reparto – Uff. Approvvigionamenti
ROMA

**Oggetto: D.M. n. 310 dell'06.07.2017 – CTR. n. 10.643 - Ditta NUACE COMMUNICATIONS
IRELAND**

Dall'esame del provvedimento indicato in oggetto, concernente l'approvazione del il contratto per la fornitura di n. 6 licenze d'uso di software distribuiti ai R.I.S. da utilizzare in contesti investigativi e forensi per il riconoscimento del parlatore, si manifestano perplessità in ordine al ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando di gara, prevista dall'art. 63 co. 2 let. b) sub 3 del D.Lgs. 50/2016.

Nello specifico, il requisito dell'infungibilità del bene a motivo del ricorso ad un unico fornitore determinato sembra legato a precedenti acquisti e/o progetti effettuati con la stessa Ditta in un'ottica di ottimizzazione e di ampliamento delle precedenti forniture e alle potenzialità tecnico-economiche della Ditta stessa, ma non risulta essere stata effettuata un'analisi di mercato volta a verificare la sussistenza o meno di soluzioni alternative, in grado di assicurare la fornitura del medesimo bene con le stesse caratteristiche tecniche e a condizioni economiche più favorevoli.

In relazione a quanto sopra, considerata altresì l'osservazione della Corte dei Conti n 15046 del 12.05.2017 sull' analoga procedura utilizzata da codesto Comando Generale, si ritiene che la procedura adottata non sia conforme alle linee guida dettate con la determina dall'ANAC (delibera Consiglio del 31.08.2016), e pertanto si chiede di fornire adeguati chiarimenti.

p. il Direttore Generale
Dott. Aniello Castiello



Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri

VI REPARTO - SM - UFFICIO APPROVVIGIONAMENTI
crm38895@pec.carabinieri.it

Nr. 7763/39-20-2016 di prot.

Roma, 10 agosto 2017

OGGETTO: CONTRATTO N. 10.643 DI REP. IN DATA 20 GIUGNO 2017 STIPULATO CON LA “*NUANCE COMMUNICATIONS IRELAND LTD.*” DI DUBLINO (IRLANDA), PER LA FORNITURA DI N. 6 LICENZE D’USO DEL SOFTWARE PER IL RICONOSCIMENTO INVESTIGATIVO E FORENSE DEL PARLATORE.

AL

**MINISTERO DELL’ECONOMIA E DELLE FINANZE
DIPARTIMENTO DELLA RAGIONERIA GENERALE DELLO STATO
UFFICIO CENTRALE DEL BILANCIO PRESSO
IL MINISTERO DELLA DIFESA
- UFFICIO IV -**

R O M A

Rif. let. n. 44152 in data 4 agosto 2017.

In ordine all’osservazione n. 11/ASP in data 4 agosto 2017, inviata con la lettera in riferimento, si forniscono, di seguito, i chiarimenti richiesti in merito alla procedura adottata per il soddisfacimento dell’esigenza indicata in oggetto.

Per la fornitura di cui trattasi, è stata effettuata una mirata indagine di mercato, non documentata, condotta a livello europeo, a cura del Reparto Investigazioni Scientifiche dell’Arma dei Carabinieri di Roma. Da tale indagine, attuata sulle fonti aperte e su specifiche riviste di settore, si è potuto constatare che l’unica impresa presente nel particolare settore della aziende capaci di sviluppare software per il riconoscimento della voce del parlatore “*in ambito investigativo e forense*”, era la “*Nuance Communication Ireland ltd*”, già fornitrice dell’Arma di sistemi analoghi; quest’ultima, peraltro, ha acquisito nel novembre del 2016 la società spagnola “AGNITIO s.a.”, la sola concorrente in grado di fornire un’alternativa all’applicativo in questione.

Inoltre, nel luglio del 2015, la predetta società Agnitio s.a. veniva invitata ad eseguire, presso il suddetto Reparto, un test comparativo di capacità analitica del proprio software di riconoscimento vocale, i cui risultati furono giudicati non soddisfacenti.

Si è provveduto, comunque, in data 26 gennaio 2017, alla pubblicazione della “*determina di contrarre*” (Anx. 1) relativa all’approvvigionamento dei software in oggetto sul sito istituzionale dell’Arma dei Carabinieri e su quello del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti e, successivamente, in data 19 luglio 2017, dell’avviso di aggiudicazione dell’appalto (Anx. 2), senza che nessun operatore economico abbia manifestato interesse a opporsi all’affidamento in parola o abbia rappresentato la possibilità di fornire quanto richiesto.

A tal proposito occorre evidenziare come gli altri operatori presenti sul mercato nell’ambito del più ampio settore di interesse, non dispongono di soluzioni alternative capaci di ottenere lo stesso risultato tecnico-operativo corrispondenti alle specifiche esigenze dell’Arma (*software pienamente capace di processare i dati generati, possibilità di utilizzare metodiche analitiche sviluppate sui sistemi di generazione precedente senza ripercussioni sui tempi di risposta, sulla qualità dei risultati e quindi sulla efficienza operativa dei Reparti*).

Di contro, il prodotto offerto dalla “*Nuance Communication Ireland Ltd*” risulta essere unico nel suo genere per peculiarità tecniche e modalità operative, capace di fornire il risultato dell’identificazione in maniera più rapida e più efficiente possibile. Lo stesso, inoltre, garantisce una eccezionale flessibilità di impiego, nonché la possibilità di poter servire simultaneamente più nuclei investigativi mantenendo la necessaria segregazione delle impronte vocali biometriche, con l’opzione di uso delle impronte sia per confronti rapidi ai fini di orientamento dell’indagine sia per verifiche sotto la supervisione di un esperto forense.

In relazione a quanto precede, si chiede di dar corso al provvedimento di cui trattasi, e si assicura che, per il tratto a venire, le osservazioni formulate saranno tenute in debita considerazione, con particolare riguardo all’effettuazione dell’indagine di mercato che sarà opportunamente documentata.

BILANCENTES PRESSO M.D. UFFICIO PROTOCOLLO ARRIVO
11 AGO 2017
Protocollo N°
del
UFFICIO <i>DOII. TADDEO</i>

IL CAPO DEL VI REPARTO
(Gen. B. Stefano Spagnol)
[Signature]

IL CAPO UFFICIO INT.
(Ten. Col. *[Signature]* Tamborino)

[Signature]
MINUTA

INDV1B(54)

COMANDO GENERALE DELL'ARMA DEI CARABINIERI
VI Reparto Ufficio Approvvigionamenti

Arrivo Partenza
C CRM21977 PEC del 11/08/2017
SP Prot. Arma 7763/39-20-2016