



# *Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri*

III REPARTO – Direzione di Telematica



**ACQUISTO DI TABLET, SOFTWARE E ACCESSORI PER  
LE ESIGENZE DI CONTROLLO DEL TERRITORIO DEI  
REPARTI DELL'ARMA DEI CARABINIERI**

**DISCIPLINARE TECNICO  
INTEGRATIVO**



## INDICE

1.	<b>PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
2.	<b>OGGETTO DEL SERVIZIO.....</b>	<b>3</b>
3.	<b>MODALITA' E TEMPI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO E VERIFICA DI CONFORMITA' .....</b>	<b>3</b>
4.	<b>PERSONALE, INFORMAZIONI RISERVATE .....</b>	<b>3</b>
5.	<b>GARANZIA.....</b>	<b>4</b>
6.	<b>D.U.V.R.I.....</b>	<b>4</b>
7.	<b>PENALI.....</b>	<b>4</b>
8.	<b>CLAUSOLA DI CHIUSURA .....</b>	<b>4</b>



## 1. PREMESSA

È necessario approvvigionare ulteriori dispositivi tablet, software e accessori allo scopo di ampliare le capacità operative dei reparti per il controllo del territorio.

A livello amministrativo, l'esecuzione della presente fornitura è regolata:

- dalle vigenti disposizioni di legge e regolamenti in materia di Amministrazione del patrimonio e contabilità generale dello Stato;
- dal D.Lgs. nr.36 del 31 marzo 2023 e s.m.i. recante disposizioni in materia di appalti di pubblici servizi;
- dalle condizioni contenute nel presente disciplinare.

## 2. OGGETTO DEL SERVIZIO

E' richiesta la fornitura di:

- n. 1.864 tablet da 10.4" (specifiche in **Anx "A"**);
- n. 1.864 custodie protettive (specifiche in **Anx "B"**);
- n. 1.864 licenze sw per la navigazione satellitare, la sicurezza e la gestione remota dei dispositivi (specifiche in **Anx "C"**);
- n. 1.864 kit ricarica completi di custodia (specifiche in **Anx "D"**);
- un servizio di installazione, configurazione e distribuzione come da specifiche in **Anx "E"**.

## 3. MODALITA' E TEMPI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO E VERIFICA DI CONFORMITA'

La fornitura dovrà essere approntata per la verifica di conformità entro **120 giorni solari** a decorrere dal primo giorno successivo a quello della ricezione della PEC attestante la registrazione del contratto presso gli organi di controllo.

La Società contraente dovrà comunicare formalmente al Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri (Centro Unico Contrattuale e Direzione di Telematica):

- la disponibilità dei materiali in Anx "A"–"D", già assemblati e configurati secondo quanto previsto nell'Anx "E" presso una sede di stoccaggio della società contraente, dove verrà effettuata una verifica di tipo quantitativo e qualitativo;
- la conclusione dell'attività di consegna in loco (che dovrà essere effettuata presso una o più sedi dislocate su tutto il territorio nazionale e fino a livello Provincia secondo un elenco di distribuzione che verrà trasmesso all'operatore economico aggiudicatario entro 60 gg (solari) dalla data di ricezione della PEC attestante la registrazione del contratto presso gli organi di controllo), attestata mediante redazione di moduli, debitamente sottoscritti dal personale dell'Arma destinatario dei beni, da consegnare, agli esiti delle attività, alla Direzione di Telematica del Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri.

Apposita Commissione nominata dall'Amministrazione procederà ad effettuare la verifica di conformità attestante la disponibilità dei beni in fornitura.

Il tempo intercorrente tra la comunicazione di disponibilità dei beni presso il sito di stoccaggio e la data di effettuazione del controllo qualitativo/quantitativo, non è conteggiato ai fini del tempo di fornitura.

La Società aggiudicataria è tenuta a mettere a disposizione la strumentazione ed il personale che l'Amministrazione riterrà necessario alla condotta delle prove di verifica.



Il pagamento della fornitura avverrà in unica soluzione, entro 30 giorni dalla data di attestazione di regolare verifica di conformità e dopo la consegna ai reparti interessati, ovvero, se successiva, dalla data di presentazione della fattura che dovrà essere trasmessa, in formato elettronico, con il meccanismo “SPLIT PAYMENT”, ai sensi di quanto disposto dal nuovo art.17-ter del D.P.R. n.633/1972, attraverso il sistema di interscambio (SDI), alla Direzione di Telematica del Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri, identificato con il codice univoco ufficio (IPA) comunicato dal Centro Unico Contrattuale, all'atto della sottoscrizione

#### **4. PERSONALE, INFORMAZIONI RISERVATE**

La Ditta contraente garantisce sin d'ora che l'attività sarà effettuata impiegando personale regolarmente retribuito ed inquadrato a termini di legge, e nel rispetto delle norme antinfortunistiche in materia.

La stessa si impegnerà a far rispettare al proprio personale le norme comportamentali e quelle di sicurezza in vigore all'interno dei Comandi dell'Arma dei Carabinieri.

L'Arma dei Carabinieri si riserva la facoltà di richiedere ed ottenere, a proprio insindacabile giudizio, la sostituzione del personale che abbia violato dette norme comportamentali e di sicurezza.

Qualsiasi notizia, documento, informazione, concernente direttamente o indirettamente i dati personali, il lavoro svolto, l'organizzazione e l'attività dell'Arma dei Carabinieri che venisse a conoscenza della Ditta contraente o del suo personale, in relazione ai servizi prestati, dovrà essere trattato come materiale riservato e non potrà essere comunicato a terzi neanche parzialmente e, comunque, nel rispetto del “Codice in materia di protezione dei dati personali” di cui al decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003.

#### **5. GARANZIA**

La Ditta dovrà garantire nell'ambito della presente fornitura un periodo di garanzia non inferiore a 730 giorni solari, a decorrere dalla data di consegna del materiale. Tale garanzia si applicherà sulle anomalie del prodotto, o parti di esso (packages). La risoluzione delle problematiche segnalate dovrà essere effettuata entro 10 gg lavorativi decorrenti dalla data di segnalazione del problema (effettuata dall'Amministrazione a mezzo PEC). A tale scopo la società contraente dovrà rendere disponibile, entro 10 gg dalla sottoscrizione del contratto, un indirizzo di PEC (e, eventualmente, anche un numero di telefono diretto) cui inoltrare le segnalazioni di guasto.

#### **6. D.U.V.R.I.**

Alla luce di quanto disposto dalla Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture il 5 marzo 2008, risulta possibile escludere preventivamente la predisposizione del D.U.V.R.I. (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza).

#### **7. PENALI**

Le inadempienze o omissioni dell'impresa sono soggette alle seguenti penali: per ogni giorno solare di ritardo, rispetto al termine previsto per la consegna dei materiali in approvvigionamento, verrà applicata una penale dell'**1 per mille** del valore contrattuale.

#### **8. CLAUSOLA DI CHIUSURA**

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente disciplinare, si richiamano le norme contenute nel DPCM 452/97.

**TABLET**  
(Caratteristiche Tecniche)

Si riportano le caratteristiche tecniche previste per i tablet 10.4” destinati al “*controllo del territorio in mobilità*” per le esigenze dei reparti dell'Arma dei Carabinieri.

Caratteristiche tecniche	
<b>Dimensioni</b>	244.5 x 154.3 x 7.0 mm
<b>Peso</b>	467 g
<b>Capacità Batteria</b>	7040 mAh (ricarica rapida 15W)
<b>Sistema Operativo</b>	Android 10 o superiore
<b>Connettività</b>	USB Type-C / Bluetooth 5.0 (LE up to Mbps)
	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac 2.4GHz + 5GHz VTH80 MU-MIMO
	A-GPS, Glonass, Beidou, Galileo
	Router Wi-Fi / Wi-Fi Direct
	Screen mirroring
	USB On-The-Go
	LTE Cat. 11 DL600 Mbs, CAT 5 UL 75 Mbps/HSPA + 42 Mbps/HSUPA 5.76 Mbps/HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS Quadband
<b>Sensori</b>	Accelerometro
	Riconoscimento biometrico (viso)
	Giroscopio
	Campo Magnetico
	Sensore Hall
	Sensore di luminosità RGB
<b>Fotocamera</b>	Fotocamera con Zoom digitale 4x: (MP con AF, F1.9 (fotocamera posteriore)
	Fotocamera 5 MP, F2.0 (fotocamera anteriore)
	Fuoco Live, Fotografia, Video, Pro, Panorama, Cibo, Hyperlapse, Spazio AR, Bixby Vision, Ottimizzatore scena, Suggerimento scatti, Scansione codici QR
	3264x2448 (3:4), 3264x1836 (9:16), 2448x2448 (1:1), 3264x1956 (Full)
	Registrazione Video: 1920x1080 (FHD), 1440x1440 (1:1) 1792x1080 (intero), 1280x720 (HD)
<b>Display</b>	Touchscreen Super AMOLED 10.4”
	2000x1200 (WUXGA+), 225 PPI
<b>Memoria</b>	64 GB interna (espandibile con microSD™ o microSDHC™ fino a 1 TB)
	4 GB (RAM)
<b>Chipset</b>	Processore Octa Core Exynos 9611 (Quad Core 2.3 GHz + Quad Core 1.7 GHz)



**CUSTODIA PROTETTIVA DOTATE DI BATTERIA INTEGRATA**  
(Caratteristiche Tecniche)

Si riportano le caratteristiche tecniche previste per le custodie destinate all'alloggiamento dei tablet:

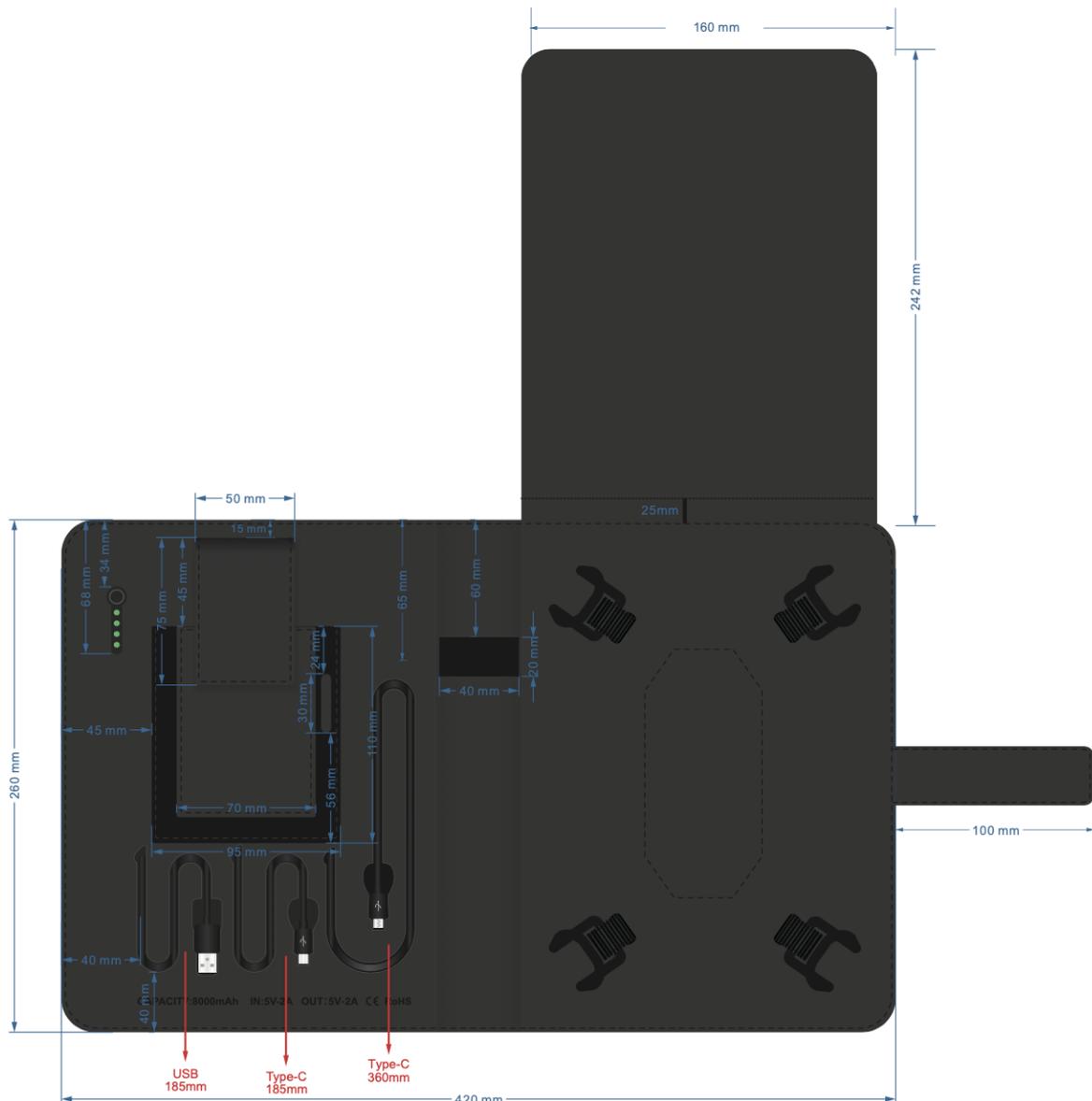
Ciascuna custodia dovrà essere:

- a. atta a contenere il tablet con dimensioni 10.4”;
- b. dotata di sistema di aggancio/sgancio rapido (senza bisogno di viti o accessori) in grado di alloggiare il tablet indipendente dal suo rapporto di forma. Il sistema dovrà essere composto da 4 ganci in materiale polimerico (ABS) posti ad una distanza verticale di 17 cm circa e orizzontale di circa 11 cm (misurate nei punti centrali). I quattro ganci saranno legati alla struttura tramite un nastro elastico riportato all'interno della struttura stessa. Al centro del lato destro dovrà essere effettuata una cucitura ottagonale per aumentare la resistenza del sistema di ganci;
- c. con chiusura a libretto, assicurata da una pattina che fuoriesce dal lato destro, di dimensioni pari a 10 x 3 cm circa (sui terminali interno ed esterno dovranno essere posizionati due magneti a polarità inversa, che ne agevolano la chiusura);
- d. dotata di una protezione dello schermo del tablet, posizionata all'interno della custodia come da illustrazione riportata in chiusura del documento, di dimensioni pari a circa 16,0 cm per 24,2 cm;
- e. predisposta per l'alloggiamento di una tasca per contenimento di un ulteriore oggetto tecnologico (quale telefono o altra apparecchiatura di seguito indicato come “apparecchio elettronico”), cucita internamente sul lato sinistro e di dimensioni pari a 11,0 x 9,5 cm. La tasca dovrà essere composta da una parte frontale in materiale PU (uguale a quello del resto del porta tablet), da un rettangolo di velcro (femmina, per la chiusura) cucito sulla scocca centrale con un nastro elastico (che permette maggiore flessibilità e capacità) e da una pattina dotata di velcro (maschio) avente dimensioni pari a 7,5 x 5,0 cm circa, la tasca dovrà essere dotata di due fori:
  - uno laterale dx di dimensioni massime 3 \* 0.5 cm posizionato a 2 cm di altezza;
  - uno nella parte inferiore di dimensioni massime di 2 \* 0.5 cm al centro;
- f. dotato di batteria interna (non estraibile) per la ricarica, anche in contemporanea, di entrambe le soluzioni tecnologiche, avente le seguenti caratteristiche:
  - dimensioni massime 12.3 \* 4.7 \* 0.4 cm;
  - tipologia a polimeri di litio avanzato;
  - capacità di 8.000 mAh (a due celle);
  - output DC 5V-2A;
  - input DC 5V-2°;
  - ciclo di ricarica garantito per un minimo di 500 volte;
  - tempo di ricarica della batteria non superiore a 5 ore;
- g. caratterizzata da dimensioni pari a 42,0 x 26,0 cm ( $\pm 2\%$ ), con uno spessore massimo di circa 1,4 cm sul lato ove presente la batteria integrata (senza considerare la tasca porta apparecchio elettronico) e di 0,8 cm sull'altro lato;
- h. dotata di tre cavi distinti, alloggiati in altrettanti “solchi” nella parte interna sinistra, tali da garantire un sicuro alloggiamento e la fuoriuscita degli stessi quando non in utilizzo. I cavi dovranno avere una conduzione minima di 24 AWG e le seguenti caratteristiche (lunghezza e tipologia):
  - 36,0 cm USB type C;
  - 18,5 cm USB type C;
  - 18,5 cm USB;
- i. equipaggiata con un'accensione integrato, posizionato nella parte interna in alto a sinistra; la sua pressione:
  - semplice, permette di controllare lo stato batteria e l'accensione del sistema per ricarica degli oggetti;
  - prolungata (almeno 2 sec.), consente di spegnere il sistema;
- j. dotata di 4 LED, posti sotto il tasto accensione, caratterizzati da luce di colore verde ad indicare i seguenti stati di carica residua della batteria:
  - 100% (4 LED accesi);
  - 75% (3 LED accesi);
  - 50% (2 LED accesi);
  - 25% (1 LED acceso).



- k. realizzata in PU (pelle sintetica) atta a resistere ad urti accidentali e all'acqua. Lungo tutto il bordo sia internamente che esternamente, dovrà essere visibile una cucitura di colore nero, di rinforzo posizionata a non più di 0,4 cm dal bordo;
- l. dotata di 2 nastri elastici con funzione di portapenne, posizionati nella parte centrale interna (con cucitura sia la centro sia ai due bordi);
- m. corredata, nel lato frontale esterno, in basso a destra, ed impresso nel PU, del logo dell'Arma dei Carabinieri, di dimensioni idonee al suo riconoscimento;
- n. protetta, in fase di consegna, da due sistemi urtoassorbenti di spessore atto alla protezione della custodia (il primo per la protezione dei quattro ganci, avente come dimensione l'intera parte destra della custodia; il secondo, nella parte sinistra, posizionato all'interno della tasca porta apparecchio elettronico);
- o. dotata di certificazioni "CE", "ROhS" e "UN38.3".

Di seguito si riporta un'illustrazione esemplificativa della soluzione descritta:





**LICENZE SW PER LA NAVIGAZIONE SATELLITARE, LA SICUREZZA E LA GESTIONE REMOTA DEI DISPOSITIVI**  
(Caratteristiche Tecniche)

I dispositivi tablet dovranno essere equipaggiati con i software di seguito indicati, forniti in “licenza d’uso” perpetua:

- a. navigazione satellitare. E’ richiesta la fornitura del software di navigazione satellitare “PTV” per Sistema Operativo Android, basato su cartografia “Italia” Teleatlas (già utilizzata per altri applicativi) con alto livello di dettaglio e ricerca (nazione, località, CAP, via, numero civico), utilizzabile anche off-line (in caso di assenza o interruzione di collegamento internet) ed integrabile con applicativi “custom” in uso all’Arma dei Carabinieri tramite interfacce di tipo “APP” che ne permettono il controllo da parte di software esterno in esecuzione sullo stesso apparato;
- b. sicurezza. E’ richiesta la fornitura del software di sicurezza “Samsung Knox” (per infrastruttura centrale e per singolo dispositivo) per la gestione del dispositivo a livello “root”;
- c. gestione remota dei dispositivi. E’ richiesta la fornitura del software “Samsung EMM” (Enterprise Mobility Management) per la gestione da remoto della logistica (distribuzione, stato d’uso, statistiche di funzionamento, ecc.) e dell’operatività (versione del software installata, controllo remoto, formattazione a distanza ecc.) di ciascun dispositivo periferico.



## **KIT DI RICARICA** (Caratteristiche Tecniche)

Si riportano le caratteristiche tecniche previste per i kit di ricarica (e relativa custodia).

Ciascun kit di ricarica dovrà essere equipaggiato con:

- a. cavo USB di colore nero, con le seguenti caratteristiche:
  - tipologia 2.0 Hi-Speed (trasferimento dati fino a 480 Mbit/s);
  - lunghezza minima pari a 1m;
  - peso di circa 26gr;
- b. un adattatore USB - 1A per la ricarica da rete elettrica fissa, di colore nero, con le seguenti caratteristiche:
  - tensione di ingresso: 100V/240V;
  - corrente di uscita: 2.1A;
  - spina di alimentazione nella presa USB;
  - dimensioni pari a circa 69 x 35 x 14 mm;
  - peso di circa 21gr;
- c. un mini adattatore USB – 2,4A per la ricarica in auto, di colore nero, con le seguenti caratteristiche:
  - tensione di ingresso: 12V/24V;
  - tensione di uscita: 5V;
  - corrente di uscita: 2.1A;
  - dimensioni pari a circa 45 x 25mm;
  - peso di circa 11gr;
- d. una custodia realizzata in PU (pelle sintetica) atta a resistere ad urti accidentali e all'acqua, di dimensioni congrue per garantire l'alloggiamento delle componenti sopra descritte, con logo Arma.



**SERVIZI DI INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE, CONSEGNA E GARANZIA**  
(Caratteristiche Tecniche)

Per tutti i tablet in fornitura sono richiesti i servizi di “*installazione e configurazione*” della “*suite software*” per il “*controllo del territorio in mobilità*”, già di proprietà dell'Arma, nonché quelli di “*assemblamento e consegna*” dei beni e garanzia, come di seguito dettagliato:

- a. installazione e configurazione. L'attività deve prevedere:
  - l'installazione della “*suite*” e l'integrazione dei software forniti in licenza d'uso su tutti i dispositivi in fornitura (l'installazione e la configurazione del software “*Samsung Knox*” e “*Samsung EMM on promise*”, devono essere installati da personale certificato per tali applicativi);
  - la configurazione della “*suite*” per operare nell'ambito della piattaforma telematica in uso nell'Arma dei Carabinieri (l'installazione e la configurazione del software “*Samsung EMM on promise*”, deve essere installato da personale certificato per tale applicativo) ;
  - l'integrazione della “*suite*” con le funzionalità di Centrale Operativa, tramite API e Web Services;
  - il pre-caricamento delle mappe per uso off-line su tutti i dispositivi (senza connessione diretta ad Internet);
- b. assemblamento e consegna. Una volta effettuata le operazioni di installazione e configurazione del software, è richiesto l'assemblamento, nella custodia, dei beni in fornitura (tablet, custodia, scheda di memoria, penna e kit di ricarica) e successivamente in apposita confezione (scatola di cartone serigrafata con logo Arma) di dimensione congrua per contenere il suddetto materiale. Le confezioni dovranno essere recapitate, tramite corriere, presso le sedi che saranno indicate dall'Amministrazione, con una capillarità non superiore al livello “*Provincia*”;
- c. garanzia. Tutto il materiale e il software in fornitura deve essere soggetto a garanzia/manutenzione come stabilito al punto 5 del presente disciplinare.