

Capitolato Tecnico

Manutenzione dell'infrastruttura tecnologica

VOIP – network – controllo accessi

per il CNA dell'Arma dei Carabinieri

maggio 2024

SOMMARIO

SOMMARIO **2**

1 PREMESSA **3**

2 OGGETTO DELLA FORNITURA **3**

2.1. NETWORK 3
2.2. CENTRALE TELEFONICA VOIP 5
2.3. STAZIONI DI ENERGIA 6
2.4. SISTEMA DI CONTROLLO ACCESSI 2N 6
2.5. PIATTAFORMA OPMANAGER PER IL MONITORING DEL NETWORK 7

3 REQUISITI DELLA FORNITURA **7**

3.1 SERVIZI DI SUPPORTO SUI SOFTWARE 7
3.2 SERVIZI DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEI SOFTWARE 7
3.3 MANUTENZIONE APPARECCHIATURE HARDWARE 7
3.4 GESTIONE DEI MALFUNZIONAMENTI 8
3.5 GESTIONE DEI MALFUNZIONAMENTI PER GLI APPARTI IN END OF SUPPORT 10
3.6 DURATA DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE 10
3.7 CALL-CENTER E SERVIZIO DI TICKETING 10
3.8 LIVELLI DI SERVIZIO (SLA) E TEMPI DI RIPRISTINO 10

4 REQUISITI TECNICI **11**

4.1 CERTIFICAZIONI DEL FORNITORE 11
4.2 REQUISITI DEL PERSONALE TECNICO 11

5 SOPRALLUOGO **11**

6 VERIFICA DI CONFORMITÀ **12**

1 PREMESSA

Nel presente documento sono descritti i contenuti e le caratteristiche tecniche della fornitura, volta ad assicurare la necessaria copertura di garanzia – hardware e software – su tutti gli apparati e i dispositivi che costituiscono l'infrastruttura VoIP, network e controllo accessi del Centro Nazionale Amministrativo dell'Arma dei Carabinieri.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

Il Centro Nazionale Amministrativo dell'Arma dei Carabinieri intende acquisire i servizi professionali di assistenza tecnica manutentiva hardware e software "on site", per la durata di 28 mesi a decorrere dal 16/06/2024 (o dalla firma del contratto se successiva), a favore dei sistemi network e VoIP di seguito dettagliati. Tutti gli apparati sono attestati presso la sede del CNA in viale Benedetto Croce 154, Chieti, ad eccezione di quelli che nello specchio di cui al paragrafo 2.1 sono indicati presso il Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri in viale Romania 45, Roma.

Il servizio professionale di assistenza tecnica, in particolare, avrà come oggetto la gestione e la manutenzione dell'infrastruttura nel seguito riportata, attraverso le figure professionali specializzate che di volta in volta verranno individuate dalla ditta, secondo quanto specificato.

La ditta contraente dovrà rilasciare, su tutte le componenti hardware e software degli apparati elencati nei paragrafi 2.1, 2.2 e 2.3, una garanzia che avrà lo scopo di ripristinare le macchine in condizioni di efficiente funzionamento nel caso di guasti o malfunzionamenti.

Il servizio di manutenzione e garanzia, da svolgersi mediante tecnici specializzati, andrà prestato presso i locali in cui le apparecchiature sano installate ed utilizzate.

L'eventuale sostituzione e/o riparazione di componenti difettosi o rotti dovrà avvenire a cura della ditta contraente con parti e/o componenti originali, intendendo per originali parti e/o componenti garantiti come nuovi. Le parti e/o componenti in sostituzione dovranno avere comunque la certificazione del fornitore/costruttore/co-fornitore/co-costruttore degli apparati guasti.

Le parti di ricambio verranno fornite sulla base di scambio con quelle sostituite, indipendentemente dal momento di installazione delle apparecchiature.

I materiali hardware forniti in sostituzione delle parti guaste dovranno essere approvvigionati in monofornitura, cioè essere prodotti dallo stesso costruttore dell'apparato.

Di seguito vengono definiti gli asset da porre sotto manutenzione.

2.1. Network

In riferimento agli apparati di rete Cisco si richiede di assicurare il rinnovo delle fee di manutenzione hardware e software del produttore Cisco e di garantire altresì una ulteriore copertura di garanzia su ogni altra componente dell'apparato (ad es. ventole, alimentatori, cavi,

processori, RAM, dischi, scheda madre, etc.) non rientrante nella manutenzione ufficiale Cisco, ma indispensabile per il corretto funzionamento degli apparati.

Per gli apparati giunti End-Of-Support per il produttore Cisco, si richiede invece alla ditta fornitrice di assicurare a proprie spese una garanzia hardware su base scorte (ma non una garanzia software) sugli apparati, ricomprese anche tutte le componenti hardware indispensabili per il loro corretto funzionamento (ad es. ventole, alimentatori, cavi, processori, RAM, dischi, scheda madre, etc.).

La tabella seguente illustra gli apparati di network, e specifica per ciascuno di essi il relativo periodo di manutenzione che deve essere assicurato mediante la presente fornitura (NOTA: per alcuni apparati il servizio di manutenzione in essere sarà ancora attivo all'inizio del presente contratto, pertanto la manutenzione richiesta dal presente capitolato avrà una durata inferiore ai 28 mesi; la colonna "Manutenzione a partire da" specifica da quando deve essere fornita la nuova garanzia, intendendo così indicare che l'apparato è già coperto da garanzia fino alla data riportata, e che quindi dovrà esserne assicurata la continuità fino alla scadenza naturale del presente contratto).

APPARATI DI NETWORK				
Product Number	**Product Description**	**S/N**	**Manutenzione a partire da**	**Sito**
N9K-C9332C	Cisco Nexus 9332C Switch	FDO24470B5X	13/01/2024	Chieti - CNA
N9K-C9332C	Cisco Nexus 9332C Switch	FDO24470B62	13/01/2024	Chieti - CNA
N9K-C93180YC-EX	Cisco Nexus 93180YC-EX Switch	FDO24190LZD	22/07/2023	Chieti - CNA
N9K-C93180YC-EX	Cisco Nexus 93180YC-EX Switch	FDO24191233	22/07/2023	Chieti - CNA
N9K-C93180YC-EX	Cisco Nexus 93180YC-EX Switch	FDO2419127U	22/07/2023	Chieti - CNA
N9K-C93180YC-EX	Cisco Nexus 93180YC-EX Switch	FDO24191GNL	22/07/2023	Chieti - CNA
N7K-C7004	Cisco Nexus 7000 4-Slot Switch	JPG22510061	16/06/2024	Chieti - CNA
N7K-C7004	Cisco Nexus 7000 4-Slot Switch	JPG225000K0	16/06/2024	Chieti - CNA
C9300-48T-A	Cisco Catalyst 9300 Switch	FCW2228L0A0	14/06/2024	Chieti - CNA
C9300-48T-A	Cisco Catalyst 9300 Switch	FCW2228L09Y	16/06/2024	Chieti - CNA

APPARATI DI NETWORK				
Product Number	**Product Description**	**S/N**	**Manutenzione a partire da**	**Sito**
DS-C9148S-12PK9	MDS 9148S 16G 48 FC (1 Slot) Chassis	JPG22320030	31/12/2022	Roma - CoGe
DS-C9148S-12PK9	MDS 9148S 16G 48 FC (1 Slot) Chassis	JPG2226002D	31/12/2022	Roma - CoGe
WS-C3650-48FD-S	Cisco Catalyst 3650-48FD-S Switch	FDO2221E1Y3	16/06/2024	Chieti - CNA
WS-C3850-12X48U-S	Cisco Catalyst 3850-48U-S Switch	FCW2149C084	16/06/2024	Chieti - CNA
2951/K9	Voice Gateway	FHK1444F0NE	16/06/2024	Chieti - CNA
2951/K9	Voice Gateway	FHK1444F0NF	16/06/2024	Chieti - CNA
C8300-2N2S-6T	Voice Gateway	FDO2743M0G6	22/12/2025	Chieti - CNA
C8300-2N2S-6T	Voice Gateway	FDO2743M0G7	22/12/2025	Chieti - CNA

Il personale della ditta fornitrice che dovrà intervenire sugli apparati summenzionati dovrà essere in possesso delle certificazioni Cisco di cui al paragrafo 4.

2.2. Centrale telefonica VoIP

Per il sistema telefonico VoIP dovrà essere fornito il rinnovo di 28 mesi delle sottoscrizioni flex per il sistema CUCM e delle fee per il sistema UCCX. Dovrà essere inoltre assicurato il supporto on-site alla manutenzione evolutiva – *upgrade* – delle piattaforme Cisco, Imagicle e ARC.

CUCM Ver.14.0.1 + UCCX 12.5.1	
Q.tà	**Descrizione**
-	**CUCM**: Cluster (4 nodi) software Cisco Unified **Call Manager**, dimensionato per 350 IP-Phone di cui 38 con funzionalità video (350 licenze Enhanced)
-	**UCCX**: Cluster (2 nodi) software Unified Cisco Contact Center. 17 licenze premium seat (dal 01/08/2024 passando al contratto a sottoscrizione con contemporaneità: 12 contemporaneità degli operatori)
-	Cluster (2 nodi) software **Unity Connection** dimensionato per 30 caselle vocali. 30 licenze Unity Connection
2	Voice Gateway Cisco 2951 (indicati nel paragrafo 2.1 "network")
2	Voice Gateway Cisco C8300-2N2S-6T (indicati nel paragrafo 2.1 "network")
1	Server Imagicle con 350 derivati Billy Blue's e 4 postazioni Client posto-operatore N.B. le subscription di manutenzione del vendor sono attive fino al 20/04/2026, e verranno rinnovate a parte, si richiede solo il supporto tecnico on-site.
17	IP-Phone Cisco Modello Jabber

Device attivi	Descrizione	QTY	TOT
CP-8865	TEL IP VIDEO	3	42
CP-9951		12	
CP-8845		27	
CP-8841	TEL IP GBIT	20	139
CP-8811		30	
CP-8961		30	
CP-7945		20	
CP-7841		9	
CP-8851		30	
IP-Communicator (SW)		17	17
CP-8800-V-KEM	TASTIERINI AGGIUNTIVI	2	4
CP-BEKEM		2	

Per i telefoni sopraelencati si richiede la garanzia sulle parti hardware su base scorte, e non sul firmware.

2.3. Stazioni di energia

Per la seguente stazione di energia, in caso di guasto, verrà garantita una riparazione on-site su base scorta, comprensive di batterie, di ventole e di condensatori.

Q.tà	Marca	Modello
1	Smart SYS	C2800200

Il servizio di garanzia e manutenzione oggetto di questa fornitura dovrà essere esteso a tutte le parti hardware e software collocate all'interno degli apparati di cui sopra.

2.4. Sistema di controllo accessi 2N

La ditta contraente dovrà attivare un servizio di assistenza sistemistica on-site sul sistema di controllo accessi 2N, composto dai seguenti terminali:

Sistema 2N		
Modello	**Descrizione**	**Q.tà**
2N "IP-Verso"	Citofono IP	5
2N "Access Unit RFID"	Terminali di lettura badge	45
2N "Access Commander" (SW)	-	1
2N "Helios IP Safety - 2 Buttons"	Citofono IP	3

Il servizio di assistenza sistemistica dovrà, in particolare, assicurare un supporto attivo alla risoluzione di problematiche, malfunzionamenti e avarie, che potranno presentarsi sul sistema di controllo accessi, anche in relazione all'integrazione e all'interoperabilità dello stesso con gli altri sistemi, VoIP e network, in esercizio presso il CNA.

Il servizio dovrà prevedere anche la *software maintenance* ovvero la manutenzione evolutiva, intesa come l'assistenza all'aggiornamento del 2N Access Commander e dei firmware, sulla base delle patch di sicurezza rilasciate dal produttore 2N, e delle altre nuove release che saranno rese disponibili da 2N.

2.5. Piattaforma OpManager per il monitoring del network

Il contraente dovrà assicurare un servizio di supporto di primo livello on-site sulla piattaforma OpManager di ManageEngine, utilizzata dal Polo di Telematica per monitoraggio in tempo reale dello stato della rete e per ottenere dati dettagliati sulle sue aree problematiche. Il contraente dovrà anche assicurare, sul sistema OpMAnager, un adeguato training on-the-job a favore del personale tecnico del Polo, e un supporto on-site per il set-up e la configurazione iniziale personalizzata della piattaforma, secondo le specifiche che saranno fornite dal personale del Polo di Telematica.

Il supporto del vendor è attivo fino al 31/12/2024, pertanto si richiede anche di fornire il rinnovo delle sottoscrizioni di manutenzione del vendor ManageEngine dal 01/01/2025 fino al 31/12/2026.

3 REQUISITI DELLA FORNITURA

3.1 Servizi di supporto sui software

I servizi di manutenzione dovranno essere erogati on-site, dalle strutture di assistenza tecnica della ditta aggiudicataria, per un periodo di 28 mesi, nei termini e nei modi specificati nei paragrafi successivi.

Attraverso l'erogazione dei suddetti servizi la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei sistemi hardware e software elencati nei paragrafi precedenti (ai punti 2.1 – 2.2 – 2.3 – 2.4 – 2.5), ivi compreso il software standard a corredo dei sistemi.

3.2 Servizi di manutenzione evolutiva dei software

Salvo laddove diversamente specificato, contraente dovrà assicurare, per tutto il periodo di durata del contratto di manutenzione, la fornitura e l'assistenza all'installazione, delle versioni successive dei Microcodici, i Firmware e Software presenti nelle apparecchiature ed atti alla sola gestione e manutenzione dell'hardware/software.

Inoltre, al personale tecnico del Polo di Telematica, dovrà essere garantita la possibilità di accedere a tutte le versioni di software di sistema messe a disposizione dal produttore, nonché alla documentazione e ai servizi di supporto da esso erogati.

3.3 Manutenzione apparecchiature hardware

I servizi di manutenzione delle apparecchiature fornite si possono suddividere in due tipologie:

a) *manutenzione preventiva*: consiste in interventi finalizzati alla individuazione di possibili

situazioni di degrado che potrebbero favorire il verificarsi di malfunzionamenti. Saranno a cura della struttura di coordinamento e pianificazione del fornitore, oltre a quanto già definito nei punti precedenti, le seguenti attività:

- analizzare sistematicamente gli archivi diagnostici (log di sistema e di macchina) allo scopo di rilevare tempestivamente eventuali sintomi di degrado del funzionamento delle apparecchiature elettroniche;
- eseguire gli opportuni interventi preventivi (regolazioni, controlli, sostituzioni di parti, innalzamento di livello di microprogrammi di macchina), concordandoli con il CNA, aventi lo scopo di assicurare la perfetta funzionalità di tutti gli elementi delle apparecchiature elettroniche, prevenendo possibili situazioni di degrado;

b) *Manutenzione correttiva:* consiste in interventi finalizzati all'eliminazione dei malfunzionamenti che dovessero presentarsi sulle apparecchiature elettroniche, ripristinando la loro piena funzionalità.

Sulla base delle segnalazioni di guasto, inoltrate dal personale del CNA, il fornitore deve effettuare l'intervento di assistenza tecnica on-site (vedasi paragrafo 3.4) presso la sede del sistema informativo, in accordo con la struttura di coordinamento e pianificazione del fornitore, la quale dovrà concordare i tempi ed i modi con la struttura di gestione del CNA. Potrà essere di volta in volta valutata la possibilità di erogare il servizio da remoto, a insindacabile giudizio del CNA.

Di seguito, il fornitore dovrà inviare una relazione ai referenti del CNA e, se il malfunzionamento richiede la sostituzione di componenti, dovrà concordare le modalità per la sostituzione in modo tale da non impattare sui servizi erogati dalle apparecchiature.

I dischi, ove presenti dati, verranno trattenuti da questa Amministrazione per la loro smagnetizzazione e successiva riconsegna alla Società erogatrice del servizio.

3.4 Gestione dei malfunzionamenti

Sulla base delle segnalazioni di malfunzionamento ricevute dall'Amministrazione, il personale della ditta aggiudicataria è tenuto ad effettuare l'intervento di assistenza in loco ed entro i tempi massimi contrattualmente concordati. Al tal fine, l'assistenza tecnica della ditta fornitrice dovrà preventivamente comunicare al personale del Polo richiedente il giorno e l'ora del previsto intervento e, successivamente, dovrà:

- effettuare in loco la diagnosi definitiva del guasto;
- sostituire le parti o l'intera apparecchiatura difettosa;
- ripristinare la configurazione originale delle parti o dell'intera apparecchiatura come da fornitura originale;
- effettuare il test per la verifica dell'avvenuto ripristino e del buon funzionamento.

Si precisa che la diagnosi del malfunzionamento dovrà essere completa ed estesa a tutte le componenti dell'apparecchiatura. Nel caso in cui la causa di malfunzionamento venga individuata su componenti non comprese nel servizio di manutenzione, la Società dovrà comunque tempestivamente informare i referenti dell'Amministrazione.

Per tali tipologie di intervento non verrà riconosciuto alcun onere a carico del CNA. A fronte di malfunzionamento non sono ammesse sostituzioni di intere apparecchiature ma la sostituzione di componenti e/o dispositivi guasti.

La sostituzione di intere apparecchiature è ammessa esclusivamente nei casi in cui:

- il componente guasto non sia riparabile in loco;
- l'impossibilità di assicurare in altro modo il tempestivo ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura; in questo caso la sostituzione ha carattere esclusivamente temporaneo.

Qualora la sostituzione sia di tipo temporaneo, il ripristino e la reinstallazione del componente originario deve avvenire entro 8 giorni lavorativi.

Nel caso in cui si presenti la necessità di rimozione e/o sostituzione di parti dell'apparecchiatura, queste dovranno essere rimosse, sostituite, ritirate e riconsegnate a cura e a spese della Società.

Se l'intervento di manutenzione comporta la distruzione dell'ambiente software e/o la configurazione logico/fisica dell'apparecchiatura (tipicamente per rimpiazzo di memorie non volatili quali HDD, schede di memoria etc..), la Società dovrà anche provvedere al ripristino di detto ambiente in accordo con la struttura Sistemistica del CNA.

Contestualmente all'avvenuta risoluzione del malfunzionamento, il tecnico della Società deve richiedere al referente CNA di effettuare l'apposita transazione di chiusura del malfunzionamento ("chiusura contestuale") per introdurre nel sistema i dati relativi al momento di avvenuto ripristino dell'apparecchiatura.

Per circostanze oggettive che impediscono alla Società il rispetto dei tempi di ripristino contrattuali, quali:

- manifestata indisponibilità a consentire l'intervento immediato del tecnico per la manutenzione;
- indisponibilità dei referenti per l'apparecchiatura interessata presso il CED, al momento della visita del tecnico per la manutenzione, laddove ciò abbia reso impossibile l'esecuzione dell'intervento;
- ogni altra eventuale causa ostativa, non dipendente dalla Società, che impedisca il tempestivo ripristino dell'apparecchiatura.

La Società stessa dovrà documentare tali circostanze con appositi rapporti ("Report") firmati e timbrati dal responsabile del sito (CNA oppure Comando Generale dell'Arma).

3.5 Gestione dei malfunzionamenti per gli apparti in end of support

Per gli apparati presenti in questo capitolato che sono o saranno in EoS, si richiede la manutenzione della sola parte hardware.

3.6 Durata dei servizi di manutenzione

La Società dovrà assicurare i suddetti servizi di manutenzione (delle apparecchiature, dei sottosistemi e software componenti) per 28 mesi a partire dal 16/06/2024, oppure, se la data di stipula del contratto sarà successiva, per 28 mesi a far data dal giorno successivo dalla stipula del contratto.

3.7 Call-center e servizio di ticketing

Al fine di permettere l'invio delle richieste di intervento, il fornitore deve predisporre un'utenza telefonica dedicata, attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00, il sabato dalle 08:00 alle 13:00, dimensionata per la corretta ed efficiente gestione delle richieste d'intervento.

Inoltre deve essere messa a disposizione del Polo di Telematica una casella di Posta Elettronica Certificata, quale sistema alternativo per l'inoltro delle richieste.

Il numero del call-center e la PEC alla quale inviare le richieste di intervento dovranno essere comunicati via PEC al Polo di Telematica entro 5gg dalla data di stipula del contratto.

Il fornitore deve inoltre individuare e porre a disposizione dell'Amministrazione, un sistema di ticketing per la certificazione di ricezione delle richieste di intervento, su entrambe le modalità indicate.

Ogni intervento di manutenzione, sia esso di tipo ordinario o straordinario, deve essere riportato su un'apposita dettagliata scheda tecnica/rapportino. Il rapportino dovrà riportare anche informazioni utili a determinare se l'intervento sia da ritenersi chiuso (guasto/anomalia risolto) oppure se sia necessario un proseguo delle attività, in una nuova seduta.

Ogni rapportino dovrà essere conservato a cura del fornitore.

Il fornitore deve organizzare un sistema di archiviazione dei dati relativi alla gestione dei guasti e, al fine di permettere la certificazione della conformità del servizio erogato, alla scadenza di ogni quadrimestre (vedasi paragrafo 6) deve inviare via PEC al Polo di Telematica un resoconto dettagliato di tutte le richieste di intervento ricevute nel quadrimestre, trasmettendo in allegato la raccolta dei singoli rapportini di cui sopra, e le indicazioni dei tempi di risoluzione dei guasti.

3.8 Livelli di servizio (SLA) e tempi di ripristino

Le tempistiche per l'esecuzione del primo intervento da parte della ditta fornitrice, volto all'analisi dell'anomalia e/o al ripristino di eventuali malfunzionamenti, dovranno rispettare i seguenti SLA a partire dall'apertura del ticket:

- Help desk di 1° livello: entro 1g lavorativo;
- Supporto di 2° livello: entro 3gg lavorativi;
- Intervento on-site (qualora ritenuto necessario sulla base dell'insindacabile giudizio del CNA): 5gg lavorativi;
- Richiesta di parti di ricambio al vendor, a seguito di guasti HW: 1 g lavorativo.

4 REQUISITI TECNICI

4.1 Certificazioni del fornitore

La Ditta fornitrice dovrà essere certificata ISO 9001 e possedere le seguenti certificazioni:

- Cisco Gold Partner;
- Imagicle Platinum Partner;
- DELL Technologies Titanium Partner;
- Fortinet Expert Partner;
- VMware Select Partner.

4.2 Requisiti del personale tecnico

Il personale tecnico inviato presso il Polo dovrà essere in possesso delle certificazioni "Cisco IP Telephony", e "CCIE Cisco Collaboration".

La Ditta contraente si impegnerà a far rispettare al proprio personale le norme comportamentali e quelle di sicurezza in vigore all'interno dei Comandi dell'Arma.

L'Arma si riserva la facoltà di richiedere ed ottenere, a proprio insindacabile giudizio, la sostituzione del personale che abbia violato dette norme comportamentali e di sicurezza, e di quello che non risulti gradito all'Amministrazione.

É fatto divieto assoluto alla Ditta contraente di affidare a terzi, in tutto o in parte, la fornitura di prodotti, prestazioni e servizi oggetto del contratto, salvo eventuali prodotti, prestazioni e servizi forniti dal fornitore/costruttore o dal co-fornitore/co-costruttore delle apparecchiature in servizio e comunque con ogni onere a carico della Ditta contraente.

5 SOPRALLUOGO

Per presentare l'offerta è obbligatorio effettuare un sopralluogo atto a valutare gli ambienti esistenti. Le richieste di sopralluogo dovranno essere inviate a mezzo email all'indirizzo CNApolotelematica@carabinieri.it e indirizzate all'attenzione del Ten.Col. Cristina Masiani, Capo 1^ Sez. Data Centre e Reti del Polo di TLM.

Eventuali ulteriori informazioni ed approfondimenti inerenti all'intera architettura esistente, potranno essere reperite esclusivamente tramite il sopralluogo obbligatorio.

6 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Durante l'erogazione dei servizi in fornitura, con cadenza quadrimestrale dalla data di stipula del contratto, la Ditta contraente dovrà comunicare formalmente al CNA (a mezzo PEC cch39869@pec.carabinieri.it) la data di ultimazione prestazioni per la verifica di conformità - per il quadrimestre di riferimento - fornendo report riepilogativi (quadrimestrali) delle attività erogate.

Tale verifica consisterà nell'esame di corrispondenza fra quanto fornito e quanto richiesto, e sarà oggetto di verbalizzazione

L'amministrazione procederà alla verifica di conformità al fine di accertare la regolarità del servizio svolto per il successivo pagamento. Su quest'ultimo verranno addebitate le penalità eventualmente applicate nel corso dell'esecuzione contrattuale.

Inoltre, la Ditta è tenuta a prestare tutta l'assistenza e la strumentazione necessaria all'effettuazione di tali verifiche senza alcun onere aggiuntivo per l'Arma dei Carabinieri.

L'Arma dei Carabinieri avrà facoltà di eseguire in qualunque momento le verifiche relative alla conformità e alla corrispondenza al presente capitolato tecnico dei servizi erogati.

IL DIRETTORE
(Ten.Col. Agatino Costa)