

SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA TECNICA E FORNITURA PARTI DI RICAMBIO PER I 555 APPARATI "SPIS" (SISTEMA PER IDENTIFICAZIONE, INDAGINE E SEGNALAMENTO) E SPIS/PHOTO (SISTEMA PER IDENTIFICAZIONE, INDAGINE, SEGNALAMENTO E FOTOGRAFIA) IN USO AI REPARTI DELL'ARMA. TRIENNIO 2024-2026.

Tipologia di servizio	Modalità esecutive del servizio
<p>Visite di manutenzione "ordinaria programmata"</p>	<p>2 interventi (uno per ogni semestre) per i Comandi Provinciali di Roma, Milano, Napoli e Torino, per un totale di 8 interventi annui (24 nel triennio); 1 intervento annuale per i restanti Comandi Provinciali, Gruppi e Reparti Territoriali, per un totale di 119 interventi annui (357 nel triennio).</p>
<p>Interventi "straordinari a chiamata"</p>	<p>150 interventi straordinari annuali (450 nel triennio) presso tutte le postazioni SPIS e SPIS/PHOTO dei Reparti dell'Arma che ne facciano richiesta al <i>call center</i> del "servizio di assistenza telefonica". Le richieste d'intervento verranno evase entro 15 giorni solari dalla data di autorizzazione da parte dell'Ufficio Armamenti, Equipaggiamenti Speciali e Materiali per la Telematica (30 giorni solari per i reparti dislocati nelle isole). I 150 interventi annuali straordinari dovranno essere eseguiti entro il 31 dicembre degli anni 2024-2025-2026.</p>
<p>Assistenza telefonica</p>	<p>Il <i>call center</i> dedicato - nel triennio 2024-2026 - risponderà dalla sede del contraente, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, dalle ore 09.00 alle 13.30 e dalle 14.00 alle 17.30, per complessivi 759 giorni lavorativi, calcolati forfettariamente in 2,5h/giorno (2024: 254 gg. per 635 ore; anno 2025: 251 gg. per 627,5 ore; anno 2026: 254 gg. per 635 ore).</p>
<p>Fornitura di parti di ricambio</p>	<p>Nel contratto verrà incluso un pacchetto di parti di ricambio con un importo massimo annuale (Anx.1). La Ditta, nel triennio 2024-2026, sarà tenuta a fornire e sostituire le parti di ricambio necessarie, accertate dai propri tecnici nel corso di interventi manutentivi "ordinari programmati", "straordinari a chiamata", o segnalate dai Reparti al servizio di "assistenza telefonica", al fine di ridurre: - il ricorso a più interventi manutentivi presso le stesse sedi; - il rischio di "fermo macchina" per un lunghi periodi di tempo con conseguente blocco delle attività di fotosegnalamento.</p>
<p>Aggiornamento software</p>	<p>La Ditta dovrà garantire il costante aggiornamento dei software gestionali degli apparati SPIS e SPIS/PHOTO.</p>

VOCI	TIPOLOGIA MATERIALE	QUANTITA' INDICATIVA ANNUALE	QUANTITA' INDICATIVA NEL TRIENNIO 2024-2026
1	U.C.C.S. per SPIS (computer integrato con software gestionale per foto segnalamento)	30	90
2	Poggiatesta SPIS/PHOTO	8	24
3	kit TLC HDD (telecamera per foto segnaletiche)	27	81
4	UPS per SPIS (gruppo di continuità)	30	90
5	Interruttore, portafusibile	6	18
6	HDD 1Tb Sata (hard disk esterno)	20	60
7	Motore sedia per SPIS/PHOTO	15	45
8	Kit numeratore completo	10	30
9	HUB USB (porte per connessione)	20	60
10	Kit lampade per SPIS/PHOTO	20	60
11	Display numeratore	5	15
12	Prisma ottico separatore	5	15
13	Scanner piano per SPIS/PHOTO	10	30
14	Monitor 19" 5:4 per SPIS/PHOTO	20	60
15	Controllo remoto SPIS/PHOTO	10	30
16	CCM schedina Control Cripto Module	10	30
17	Ventola	10	30
18	Scheda video	15	45