



# Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri

## Centro Unico Contrattuale

Procedura ristretta per la fornitura di hardware, software e servizi connessi, necessari per l'aggiornamento tecnologico della piattaforma telematica del NUE 112. C.I.G. A025392BBC – C.U.P. D56F23000040001.

### AVVISO N. 1

QUESITI	RISPOSTE
<p>Si richiede di fornire il dettaglio della rete in esercizio con particolare riferimento alle seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• - Diagramma dettagliato della rete Avaya e delle interconnessioni terze parti</li><li>• - Export del sistema CORE e dettaglio q.tà server divisi tra CORE e ESS</li><li>• - Dettaglio di tutte le applicazioni NON Avaya interconnesse al sistema.</li></ul>	<p>I dettagli saranno forniti, qualora richiesti, solamente alle società che supereranno la fase di pre-qualifica, durante appositi sopralluoghi che potranno essere effettuati presso questo Comando Generale, previ accordi.</p>
<p>Con riferimento al Disciplinare Tecnico (disciplinare-tecnico.pdf, Capitolo 2 "Caratteristiche della fornitura in opera", Punto 1 ) si riporta la seguente affermazione: "La Società contraente dovrà procedere: alla realizzazione di una architettura di test per verificare, preliminarmente, la compatibilità tra quanto di prevista realizzazione ed il sistema già in uso".</p> <p>Si chiede conferma che è possibile utilizzare l'hardware oggetto di fornitura per la realizzazione di tale ambiente.</p>	<p>Si conferma la possibilità di utilizzare il materiale di prevista fornitura per realizzare l'infrastruttura di test che dovrà rimanere in funzione anche dopo l'attivazione della soluzione tecnica definitiva.</p>
<p>Con riferimento al Disciplinare Tecnico (disciplinare-tecnico.pdf, Capitolo 2 "Caratteristiche della fornitura in opera", Punto 3 ) si riporta la seguente affermazione: "La Società contraente dovrà procedere: alla fornitura in opera di quanto necessario per eseguire l'upgrade firmware dei n. 192 server di sopravvivenza mod. S8300D installati presso alcune sedi periferiche dislocate sul territorio</p>	<p>Si conferma quanto previsto nel disciplinare tecnico, significando che, qualora non sia eseguibile l'upgrade <i>firmware</i> dei moduli S8300D, il contraente dovrà fornire quanto necessario per eseguire l'aggiornamento <i>software</i> all'ultima <i>release</i> (quindi, potenzialmente, anche un modulo di nuova generazione S8300E).</p>

<p>nazionale (prevedendone anche 12 di scorta che, al termine delle attività di aggiornamento dovranno essere consegnati presso la Direzione di Telematica del Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri), consentirne l'aggiornamento software all'ultima release disponibile; sarà cura dell'Amministrazione comunicare l'elenco delle sedi entro 100 giorni dalla registrazione del contratto”</p> <p>Da verifiche con il vendor, ci risulta non eseguibile l' "upgrade firmware" sugli S8300D. Pertanto, si chiede conferma sulla necessità di procedere con la sostituzione dei modelli S8300D con il modello S8300E.</p>	
<p>Con riferimento al Disciplinare Tecnico (disciplinare-tecnico.pdf, Capitolo 2 "Caratteristiche della fornitura in opera", Punto 3 ) si riporta la seguente affermazione: "La Società contraente dovrà procedere: alla fornitura in opera di quanto necessario per eseguire l'upgrade firmware dei n. 192 server di sopravvivenza mod. S8300D installati presso alcune sedi periferiche dislocate sul territorio nazionale (prevedendone anche 12 di scorta che, al termine delle attività di aggiornamento dovranno essere consegnati presso la Direzione di Telematica del Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri), per consentirne l'aggiornamento software all'ultima release disponibile; sarà cura dell'Amministrazione comunicare l'elenco delle sedi entro 100 giorni dalla registrazione del contratto”.</p> <p>Nel Disciplinare Tecnico, Capitolo 11, Allegato 3, non sono presenti i 12 apparati S8300D richiesti in scorta, bensì sono presenti n°204 apparati S8300E.</p> <p>Si richiede conferma che i n°204 apparati S8300E presenti nel Capitolo 11, Allegato 3, sono in sostituzione agli apparati S8300D ( 192 + 12 di scorta ).</p>	<p>Si conferma che i n. 204 apparati S8300E presenti nell'allegato 3 del disciplinare tecnico (ove necessari qualora gli S8300D non siano upgradabili all'ultima release <i>software</i>), sono in sostituzione degli apparati S8300D (192 + 12 di scorta).</p>
<p>Con riferimento al Disciplinare Tecnico (disciplinare-tecnico.pdf, Capitolo 2 "Caratteristiche della fornitura in opera", Punto 5 ) si riporta la seguente affermazione: "La Società contraente dovrà</p>	<p>Si conferma quanto previsto nel disciplinare tecnico.</p>

<p>procedere: all'upgrade software degli oltre 400 server di sopravvivenza più recenti (mod. S8300E) già installati presso altrettante sedi dislocate sul territorio nazionale; sarà cura dell'Amministrazione comunicare l'elenco delle sedi entro 100 giorni dalla registrazione del contratto.</p> <p>Si richiede conferma sulla quantità degli apparati S8300E oggetto di upgrade software.</p>	
<p>Con riferimento al Disciplinare Tecnico (disciplinare-tecnico.pdf, Capitolo 2 "Caratteristiche della fornitura in opera", Punto 5 ) si riporta la seguente affermazione: "La Società contraente dovrà procedere: all'upgrade software degli oltre 400 server di sopravvivenza più recenti (mod. S8300E) già installati presso altrettante sedi dislocate sul territorio nazionale; sarà cura dell'Amministrazione comunicare l'elenco delle sedi entro 100 giorni dalla registrazione del contratto.</p> <p>Si fa presente che nel Disciplinare Tecnico, Capitolo 11, Allegato 3 non sono presenti i codici prodotto necessari per l'upgrade software dei server S8300E, si richiede pertanto conferma della necessità di integrare l'Allegato 3.</p>	<p>Si rappresenta che oggetto di fornitura è quanto previsto nel disciplinare tecnico, di cui l'allegato 3 costituisce parte integrante ma non esaustiva.</p>
<p>Con riferimento al Disciplinare Tecnico (disciplinare-tecnico.pdf, Capitolo 2 "Caratteristiche della fornitura in opera", Punto 2 ) si riporta la seguente affermazione: "La Società contraente dovrà procedere: alla sostituzione degli apparati attualmente in funzione presso l'infrastruttura centrale (installata presso il Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri ubicato in Roma, Viale Romania n. 45): a. n. 27 server (elenco in allegato 1) con 9 nuovi server ASP 130.</p> <p>Si richiede conferma che tali 9 server ASP 130 sono quelli riportati nel Capitolo 11, Allegato 3 con le voci di listino 700515843 e 700515845:</p> <p>700515843 - ASP 130 R5 VMW7 DELL R640 SERVER P3 BUNDLE - Q.tà 5</p> <p>700515845 - ASP 130 R5 VMW7 DELL R640 SERVER P5 BUNDLE - Q.tà 8.</p>	<p>Si precisa che dei 13 server previsti in fornitura, 9 saranno utilizzati per il funzionamento del sistema e 4 per implementare l'architettura di test (che dovrà rimanere attiva in parallelo a quella in esercizio per consentire test).</p>

Si richiede conferma che tutto l'hardware non indicato nel presente Disciplinare Tecnico, Capitolo 11, Allegato 3, non sia oggetto di manutenzione.	Si rimanda a quanto previsto al paragrafo 4 del disciplinare tecnico.
Si richiede conferma che l'eventuale hardware ulteriore non indicato nel presente Disciplinare Tecnico, Capitolo 11, Allegato 3, sarà messo a disposizione dal cliente ( ad esempio, schede/telefoni riutilizzati ).	Si rimanda a quanto previsto nel disciplinare tecnico.
Si richiede la lista di tutto l'hardware non indicato nel presente Disciplinare Tecnico, Capitolo 11, Allegato 3, ma oggetto di Installazione (ad esempio, schede/telefoni riutilizzati ).	Non è previsto hardware di nuova installazione non indicato nel disciplinare tecnico.

Roma, 4 dicembre 2023

  
**IL CAPO CENTRO**  
(Col. Amm. Rosario Drago)

Lgt. D'Emilia