



Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri

III REPARTO – Direzione di Telematica



**MANUTENZIONE CORRETTIVA ED EVOLUTIVA
AL SOFTWARE "GESTINC"**

-ANNO 2022-

DISCIPLINARE TECNICO



INDICE

1. PREMESSA	4
2. OGGETTO DEL SERVIZIO	4
3. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	4
3.1 Criteri generali.....	4
3.2 Help Desk	4
3.3 Aggiornamenti Licenze software	4
4. MODALITA' E TEMPI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO E VERIFICA DI CONFORMITA'	5
5. PERSONALE, INFORMAZIONI RISERVATE	5
6. GARANZIA	5
7. SUBAPPALTO	5
8. D.U.V.R.I.....	5
9. PENALI	6
10. CLAUSOLA DI CHIUSURA	6



1. PREMESSA

Il software “Gest.Inc” è un’applicazione centralizzata che consente a tutti i reparti dell’Arma la gestione automatizzata dei dati afferenti all’incidentalità stradale, rilevati durante il servizio. Il software oltre a generare automaticamente tutti gli atti concernenti il sinistro e il relativo fascicolo fotografico, consente di soddisfare in tempo reale l’esigenza di alimentare la Banca Dati presso il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti dedicata alla raccolta dei dati relativi agli incidenti stradali, il cui aggiornamento è demandato agli organi addetti all’espletamento dei servizi di Polizia Stradale.

A livello amministrativo, l’esecuzione della presente fornitura è regolata:

- dalle vigenti disposizioni di legge e regolamenti in materia di Amministrazione del patrimonio e contabilità generale dello Stato;
- dal D.Lgs. nr.50 del 18 aprile 2016 e s.m.i. recante disposizioni in materia di appalti di pubblici servizi;
- dalle condizioni contenute nel presente disciplinare.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

L'obiettivo principale dell'attività in oggetto riguarda la manutenzione adeguativa, correttiva ed evolutiva, l’aggiornamento della licenza del software “GestInc” già in dotazione ai Reparti dell’Arma, nonché un servizio di assistenza a beneficio degli utenti del citato software, al fine di garantire un supporto tecnico operativo a distanza di tipo “Help Desk” per l’utilizzo del sistema e la risoluzione dell’eventuali problematiche connesse al rilascio di nuove release, anche in funzione dell’evoluzione dei sistemi operativi, con scadenza al 31 ottobre 2022.

3. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

3.1 *Criteri generali*

La manutenzione deve essere finalizzata per il software in argomento, in piena collaborazione con il personale dell'Arma dei Carabinieri, secondo quanto indicato al precedente paragrafo.

3.2 *Help Desk*

Per il servizio di Help Desk si intende il complesso di attività volta garantire un supporto remoto immediato agli utenti, sia quale supporto operativo nell’uso del sistema sia in caso di malfunzionamento dello stesso.

Il servizio:

- dovrà essere erogato direttamente dalla società Verbatel tramite un collegamento telefonico e/o via e-mail;
- dovrà essere operativo nei giorni lavorativi (lunedì-venerdì) nelle fasce orarie 09.00 - 13.30 e 14:30 - 17:30.

3.3 *Aggiornamenti Licenze software*

La Società dovrà fornire tutti gli aggiornamenti e rilasciare le nuove release del software in questione entro il 31 ottobre 2022 compreso.



4. MODALITA' E TEMPI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO E VERIFICA DI CONFORMITA'

Il servizio dovrà concludersi entro il 31 ottobre 2022 compreso.

La Società contraente dovrà comunicare formalmente al Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri (Centro Unico Contrattuale e Direzione di Telematica), al termine delle attività, la data di approntamento alla verifica di conformità del servizio svolto.

Apposita Commissione nominata dall'Amministrazione procederà, successivamente alla comunicazione di disponibilità da parte della Società, alla verifica.

La Società aggiudicataria è tenuta a mettere a disposizione della predetta Commissione la strumentazione ed il personale che l'Amministrazione riterrà necessario alla condotta delle prove di verifica.

5. PERSONALE, INFORMAZIONI RISERVATE

La Ditta contraente garantisce sin d'ora che l'attività sarà effettuata impiegando personale regolarmente retribuito ed inquadrato a termini di legge, e nel rispetto delle norme antinfortunistiche in materia.

La stessa si impegnerà a far rispettare al proprio personale le norme comportamentali e quelle di sicurezza in vigore all'interno dei Comandi dell'Arma dei Carabinieri.

L'Arma dei Carabinieri si riserva la facoltà di richiedere ed ottenere, a proprio insindacabile giudizio, la sostituzione del personale che abbia violato dette norme comportamentali e di sicurezza.

Qualsiasi notizia, documento, informazione, concernente direttamente o indirettamente i dati personali, il lavoro svolto, l'organizzazione e l'attività dell'Arma dei Carabinieri che venisse a conoscenza della Ditta contraente o del suo personale, in relazione ai servizi prestati, dovrà essere trattato come materiale riservato e non potrà essere comunicato a terzi neanche parzialmente e, comunque, nel rispetto del *“Codice in materia di protezione dei dati personali”* di cui al decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003.

6. GARANZIA

La Ditta dovrà garantire nell'ambito della presente fornitura un periodo di garanzia non inferiore a 730 giorni solari, a decorrere dalla data di favorevole verifica. Tale garanzia si applicherà sulle anomalie del prodotto, o parti di esso (packages). La risoluzione delle problematiche segnalate dovrà essere effettuata entro 10 gg lavorativi decorrenti dalla data di segnalazione del problema (effettuata dall'Amministrazione a mezzo PEC). A tale scopo la società contraente dovrà rendere disponibile, entro 10 gg dalla sottoscrizione dell'atto negoziale, un indirizzo di P.E.C. (e, contestualmente, un numero di telefono dedicato) cui inoltrare le segnalazioni di mal funzionamento.

7. SUBAPPALTO

Il subappalto è consentito entro i termini di legge.

8. D.U.V.R.I.

Alla luce di quanto disposto dalla Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture il 5 marzo 2008, risulta possibile escludere preventivamente la predisposizione del D.U.V.R.I. (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza).



9. PENALI

Le inadempienze o omissioni dell'impresa sono soggette alle seguenti penali: per ogni giorno solare di ritardo, rispetto al termine previsto per la consegna dei materiali in approvvigionamento, verrà applicata una penale dell'**1 per mille** del valore contrattuale.

10. CLAUSOLA DI CHIUSURA

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente disciplinare, si richiamano le norme contenute nel DPCM 452/97.