



# Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri

## TABELLA ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI ALLE OFFERTE TECNICHE

---

Procedura aperta per la conclusione di un "accordo quadro", della durata di 48 mesi, con un solo operatore economico, per assicurare il servizio di corriere espresso per le esigenze dell'Arma dei Carabinieri.

La determinazione dei punteggi attribuiti a ciascuna componente dell'offerta, a ciascun criterio o sub criterio tiene conto delle specificità dell'appalto e del peso della componente economica (30 pt), e di quella tecnica (70 pt).

**La commissione giudicatrice non dovrà procedere alla riparametrazione dei punteggi per riallinearli ai punteggi previsti per l'elemento di partenza.**

I criteri per l'attribuzione del punteggio tecnico da attribuire all'offerta sono basati, su elementi di natura quantitativa e tabellare, che hanno come parametro di riferimento il tempo di esecuzione delle prestazioni, espresso in giorni o in ore.

Per la fornitura del servizio *de quibus* verrà attribuito il punteggio su base tabellare o quantitativa. Sarà pertanto il valore presentato dall'operatore economico, per ciascuno dei criteri definiti nella tabella che segue, che concorrerà a determinare il punteggio assegnato a ciascun concorrente, in riferimento ad un determinato parametro.

Verrà attribuito il punteggio 0 al concorrente che non presenta valore migliorativo ed un progressivo punteggio crescente, in base ai seguenti criteri di rilevanza predeterminati, al concorrente che presenta valore migliorativo.

### CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il servizio verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016 secondo la seguente ripartizione tra punteggio tecnico ed economico:

Tipologia punteggio	Punteggio attribuito
Punteggio Tecnico (PT)	70
Punteggio Economico (PE)	30
<b>Punteggio Totale (P<sub>totale</sub>)</b>	<b>100</b>

Il Punteggio Tecnico, per esclusione ed a concorrenza di quello economico, sulla valutazione complessiva (espressa in centesimi) dell'offerta, sarà attribuito, per un massimo di 70 punti, sulla base dei criteri di cui alla sottostante **tabella 1**:

<b>Tab. 1</b>				
<b>ATTRIBUZIONE PUNTEGGI TECNICI SERVIZIO DI RITIRO E CONSEGNA PACCHI TRAMITE CORRIERE ESPRESSO</b>				
RIF.	CRITERIO	OPZIONI OFFRIBILI (per i criteri tabellari) e VALORI BASE VB,j (per i criteri quantitativi)	Coefficienti di punteggio (Pj)	PT
<b>3</b>	<b>PICK-UP E PRESA IN CARICO</b>			
03.02	Tempi di verifica da parte del Fornitore delle anomalie sul conferimento e conferma per accettazione o contestazione, dalla data/ora di ricezione della distinta di tutte le spedizioni da parte delle sedi mittenti dell'Arma dei Carabinieri.	2 giorni lavorativi	0%	0
		1 giorno lavorativo	50%	4
		12 ore	100%	8
<b>4</b>	<b>CONSEGNA DEI PACCHI AI DESTINATARI</b>			
04.01	Tempi di consegna al destinatario delle spedizioni indirizzate in Aree Metropolitane e nei Capoluoghi di provincia (Calabria, Sicilia e Sardegna escluse), a decorrere dalla data/ora di accettazione.	2 giorni lavorativi	0%	0
		1 giorno lavorativo	50%	4
		12 ore <sup>1</sup>	100%	8

<sup>1</sup> Le stesse sono da intendersi quali ore solari, e in ogni caso la consegna dovrà avvenire non oltre il primo orario utile della successiva giornata lavorativa (ore 09:00)

04.02	Tempi di consegna al destinatario delle spedizioni indirizzate in Aree non Metropolitane e non Capoluoghi di provincia (Calabria, Sicilia e Sardegna escluse), a decorrere dalla data di accettazione	3 giorni lavorativi	0%	0
		2 giorno lavorativi	50%	4
		1 giorno lavorativo	100%	8
04.03	Tempi di consegna al Destinatario delle spedizioni indirizzate in Calabria, Sicilia e Sardegna, a decorrere dalla data di accettazione.	4 giorni lavorativi	0%	0
		3 giorni lavorativi	50%	5
		2 giorni lavorativi	100%	10
04.04	Tempi di consegna al Destinatario delle spedizioni indirizzate nelle Isole minori, a decorrere dalla data di accettazione	5 giorni lavorativi	0%	0
		4 giorni lavorativi	50%	5
		3 giorni lavorativi	100%	10
<b>5</b>	<b>TRACKING</b>			
05.02	Disponibilità dei flussi dati relativi allo stato di lavorazione complessivo di ogni richiesta di pick-up in un determinato periodo (file dati) mediante interrogazione di portali web del Fornitore a decorrere dalla data/ora di termine per la consegna.	2 giorni lavorativi	0%	0
		1 giorno lavorativo	50%	3
		12 ore	100%	6
<b>7</b>	<b>GESTIONE ANOMALIE SULLA CONSEGNA</b>			
07.01	Tempi di segnalazione alla Sede Mittente delle anomalie di consegna riscontrate, dalla data di conoscenza dell'anomalia.	2 giorni lavorativi	0%	0
		1 giorno lavorativo	50%	3
		12 ore	100%	6
<b>9</b>	<b>GOVERNO DEI SERVIZI</b>			
09.02	Disponibilità del Presidio del Fornitore a supporto.	09:00 - 17:00 da lunedì a venerdì (festivi esclusi) (8 ore)	0%	0
		08:00 -18:00 da lunedì a venerdì (festivi esclusi) (10 ore)	50%	4
		08:00 -20:00 da lunedì a venerdì (festivi esclusi) (12 ore)	75%	6
		08:00 -20:00 da lunedì a venerdì (12 ore)	100%	8

		Sabato 4 ore nella fascia oraria 08:00-14:00 (festivi esclusi)		
09.04	Tempi di risposta completa e chiusura della segnalazione di anomalia o di richiesta chiarimenti, dalla data di attribuzione del "numero caso"	3 giorni lavorativi ( 72 ore)	0%	0
		2 giorni lavorativi (48 ore)	50%	3
		1,5 giorni lavorativi (36 ore)	100%	6
				<b>70</b>

Il Punteggio Tecnico (PT) sarà attribuito a ciascun concorrente in ragione della seguente formula:

$$PT = \sum_{i=1}^9 PT_i$$

$$PT_i = W_i \times P_i$$

dove:

*PT*: Punteggio Tecnico attribuito;

*i*: indice identificativo dell'*i*-esimo elemento dei 9 criteri tecnici riportati nella Tabella 1 di Offerta Tecnica;

*PT<sub>i</sub>*: Punteggio attribuito all'*i*-esimo criterio;

*W<sub>i</sub>*: Punteggio Tecnico massimo attribuito all' *i*-esimo criterio tecnico, secondo quanto riportato nella Tabella 1.

I coefficienti *P<sub>i</sub>*, saranno attribuiti:

Per i criteri "tabellari" (contraddistinti dalla presenza delle opzioni migliorative offribili, attraverso i coefficienti fissi percentuali e predefiniti riportati in tabella) i coefficienti saranno attribuiti in ragione dell'opzione offerta nella misura di: 0%; 50%; 75% 100%.