



Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri

Centro Unico Contrattuale

Procedura aperta per la conclusione di un "accordo quadro", della durata di 48 mesi, con un solo operatore economico, per assicurare il servizio di corriere espresso per le esigenze dell'Arma dei Carabinieri – C.I.G. 91274176C8.

AVVISO N. 1

QUESITO	RISPOSTA
Facciamo riferimento alla bozza di accordo quadro, art 11, pag. 22: "Le penalità saranno trattenute sui crediti dell'operatore economico, in sede di pagamento della prima fattura utile". Al riguardo chiediamo di confermare che la compensazione operata sarà esclusivamente di natura finanziaria, poiché la compensazione economica non è ammessa dalla legge.	Si conferma.
Si chiede di confermare che è ammesso, nel caso in cui il Fornitore abbia maturato penali, che le stesse vengano recuperate mediante emissione di nota di debito (fuori campo /li.A ex art 15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da parte del cliente.	Si conferma.
Facciamo riferimento alla richiesta del capitolato tecnico, par. 5.13- Rendicontazione, regolare esecuzione e fatturazione: "Il fornitore deve altresì distinguere, per ciascun report e rendiconto, i corrispettivi dovuti per lavorazioni effettuate direttamente dal fornitore da quelli per le lavorazioni in subappalto e da quelli per le lavorazioni in regime ex art 105 comma 3 lett. c bis D.lgs. 50/2016". Nel caso in cui il fornitore si ritrovi nell'impossibilità di distinguere le parti di servizio svolte in regime di art. 105 da quelle svolte in proprio, in virtù della natura del servizio stesso e dell'organizzazione del network, chiediamo specifiche in merito all'attuazione della richiesta di indicazione separata degli stessi in fase di rendicontazione.	Il capitolato tecnico posto a base di gara prevede che: " <i>Il Fornitore deve altresì distinguere, per ciascun report e rendiconto, i corrispettivi dovuti per lavorazioni effettuate direttamente dal Fornitore da quelli per lavorazioni in subappalto e da quelli per lavorazioni in regime ex art. 105 comma 3, lett. c-bis), D. Lgs 50/2016</i> ". Qualora la parte di servizio affidata in subappalto non sia scorporabile, è ammessa la rendicontazione unica da parte del fornitore principale.
Rif. Capitolato Tecnico - Par.5.3 - In riferimento alle modalità e tempi di erogazione del servizio presso Località disagiate e periferiche, verso le quali la consegna dovrà essere effettuata entro il giorno "successivo ai	Il capitolato tecnico posto a base di gara prevede che: " <i>La Stazione Appaltante richiede solo spedizioni espresse, la consegna dovrà avvenire entro i termini di cui al successivo paragrafo 5.11 (o migliorativi se offerti) dal</i>

<p>termini previsti". si richiede conferma che il livelli di servizio di riferimento sia quello previsto per le isole minori</p>	<p><i>ritiro, per tutto il territorio nazionale (isole comprese). Per le località considerate "disagiate" o "periferiche" è prevista la consegna entro il giorno successivo ai termini previsti".</i></p> <p>Si conferma che per le località considerate "disagiate" o "periferiche" i livelli di servizio richiesti sono quelli per le isole minori.</p>
<p>Rif. Capitolato Tecnico - Par.5.5 - Si chiede conferma che con "richiesta di pick- up massiva" si intende la richiesta di ritiro presso più sedi tramite apposito Form.</p>	<p>Il capitolato tecnico posto a base di gara prevede che: <i>"La Stazione Appaltante deve poter effettuare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>richiesta di pick-up massiva, con l'indicazione, mediante un unico ordine, dell'elenco delle spedizioni secondo il modello di template messo a disposizione dal Fornitore incaricato della consegna e concordato con la sede mittente della Stazione Appaltante;</i> - <i>richiesta di pick-up singola."</i> <p>Per richiesta di pick-up massiva è da intendersi che ciascuna sede mittente deve poter effettuare più spedizioni con 1 unico ordine.</p>
<p>Rif. Capitolato Tecnico - Par.5.7 - Per la natura del servizio richiesto e delle procedure a esso applicate, l' orario di pick up non può essere riportato sulla lettera in quanto la stessa viene creata in un momento antecedente al ritiro. L'orario di ritiro sarà visualizzabile sul tracking della spedizione consultabile tramite il portale web messo a disposizione. Si chiede conferma che tale modalità operativa sia in linea con le esigenze di codesta Stazione Appaltante .</p>	<p>Il capitolato tecnico posto a base di gara prevede che: <i>"Ogni spedizione sarà corredata da apposita distinta/documento di trasporto/lettera di vettura riportante il numero dei colli, o dei plichi/pacchi da spedire, le dimensioni e il peso, l'ora, la data, il luogo del ritiro, nonché l'indirizzo della destinazione."</i></p> <p>Si conferma che la modalità operativa proposta è in linea con le esigenze della Stazione Appaltante.</p>
<p>Rif. Capitolato Tecnico - Par.5.7 - Al fine di fomrnare una offerta consapevole, si richiede alla SA il numero indicativo di richieste di " prova di consegna" rispetto al totale delle spedizioni previste .</p>	<p>Il capitolato tecnico posto a base di gara prevede che: <i>"All'atto della consegna sarà cura del Fornitore (Corriere Espresso) far controfirmare dal destinatario tutti i documenti accompagnatori dei plichi/pacchi, quale attestazione del corretto adempimento della prestazione e "prova di consegna", che dovrà essere visualizzata e stampata dal profilo utente della sede mittente, mediante il sistema informatico messo a disposizione dallo stesso Fornitore."</i></p> <p>All'atto della consegna sarà cura del Fornitore (Corriere Espresso) far controfirmare dal destinatario tutti i documenti accompagnatori dei plichi/pacchi, quale (leggasi <i>"la controfirma equivale a"</i>) attestazione del corretto adempimento della prestazione e <i>"prova di consegna"</i>, che dovrà essere visualizzata e stampata dal profilo utente della sede mittente, mediante il sistema informatico messo a</p>

	<p>disposizione dallo stesso Fornitore.</p> <p>Tutte le spedizioni dovranno essere tracciate mediante il sistema informatico messo a disposizione dallo stesso Fornitore. La consegna dovrà essere attestata mediante apposizione di firma da parte del destinatario. Tale documento (che potrà anche essere dematerializzato) dovrà essere visualizzabile e stampabile dal profilo utente della sede mittente.</p>
<p>Rif. Capitolato tecnico - par. 5.12 - Considerando che non è possibile per nessun operatore garantire performance su un processo produttivo con un livello di qualità del 100%, si chiede conferma che l'applicazione della penale avverrà su base mensile e che è prevista una franchigia almeno del 4%, ovvero che la penale verrà applicata solo sulle attività gestite in ritardo (in fase di ritiro/consegna) e che superano il 4% dei pezzi spediti nel mese.</p>	<p>Il capitolato tecnico posto a base di gara prevede che: <i>“Al fine di permettere all’Arma dei Carabinieri la verifica del rispetto dei livelli di servizio previsti/offerti di cui al precedente paragrafo 5.11, il Fornitore deve produrre e inviare all’Arma dei Carabinieri con cadenza mensile (in coerenza con i periodi di fatturazione) una reportistica completa ed esaustiva in relazione ai servizi erogati ed ai livelli di servizio offerti con il calcolo dei livelli raggiunti, sulle spedizioni complessive e per singole richieste di pick-up, e il confronto con le rispettive soglie base; dando evidenza - mediante un report separato - dell’applicazione delle eventuali penali previste, nonché delle motivazioni specifiche dell’eventuale mancato rispetto dei livelli minimi di servizio.”.</i></p> <p>Non sono previste <i>“franchigie”</i>. L’Operatore Economico potrà commisurare la sua offerta tecnica in ragione dei tempi di consegna che riuscirà a garantire.</p> <p>L’applicazione delle penali avverrà su base mensile, in coerenza con la reportistica ed il periodo di fatturazione previsto ai par. 5.12 e 5.13 del Capitolato tecnico.</p>
<p>Rif. Capitolato tecnico - par. 5.12 - Si chiede conferma che l'applicabilità della penale per ogni giorno di ritardo sia cumulabile fino al costo della spedizione e non oltre.</p>	<p>Si richiama il contenuto dell’art. 11 della bozza dell’accordo quadro, il quale prevede che <i>“l’importo delle penali, di cui al presente articolo, non potrà superare la percentuale del 10 (dieci) % dell’importo contrattuale complessivo”</i> e che <i>“l’applicazione della penale non solleva l’operatore economico dalle responsabilità civili e penali. È in ogni caso fatto salvo il diritto al risarcimento di tutti i danni ulteriori”</i>.</p>
<p>Rif. Schema Accordo quadro art. 16. In conformità ai principi di cui agli artt. 1176 c.c. e 1375 c.c. nonché all’art. 1218 c.c., si chiede di confermare che l’applicazione delle penali, di cui all’att. 16 dello schema di Accordo Quadro (comma 6), verrà preceduta da formale contestazione al fine di instaurare w1</p>	<p>Si rimanda al contenuto dell’art. 11 della bozza di capitolato amministrativo, il quale prevede che <i>“Le domande per condono penali, motivate e documentate esaurientemente, dovranno essere presentate all’Ente stipulante - pena decadenza - entro 30 giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione tramite</i></p>

<p>contraddittorio tra le parti e consentire al fornitore di effettuare le verifiche entro un tempo non inferiore a 10 giorni lavorativi".</p>	<p>PEC, con la quale è stata segnalata l'applicazione della penalità".</p>
<p>Rif. Capitolato tecnico par. 5.12 - In relazione alla possibilità di effettuare controlli a campione, si chiede conferma che si concorderà con il Corriere la modalità di determinazione del campione di riferimento al fine di garantirne l'affidabilità statistica.</p>	<p>Il capitolato tecnico posto a base di gara prevede che: "L'Arma dei Carabinieri si riserva comunque il diritto di effettuare in ogni momento nel corso dell'esecuzione contrattuale di verificare il rispetto dei livelli di servizio minimi previsti/offerti, di cui al precedente paragrafo 5.11 mediante le modalità che l'Arma dei Carabinieri riterrà più idonee anche attraverso il supporto di terzi.". Pertanto, si rinvia a quanto previsto al para 5.12 del capitolato tecnico.</p>
<p>Rif. Capitolato Tecnico par. 5.13 Rendicontazione, regolare esecuzione e fatturazione - Per la natura del servizio richiesto, si fa presente che nell'invio nel rendiconto trimestrale potranno essere riportate delle evidenze (bit) del mese precedente, in quanto status ancora non conclusi (ad esempio spedizioni avviate a ridosso della fine del mese con consegna nel mese solare successivo).</p>	<p>Si prende atto.</p>
<p>Rif Capitolato tecnico par. 5.5 - Rispetto alla richiesta di intervento del fornitore, di correzione della lettera di vettura in caso di anomalia, si fa presente che i dati riportati nel documento di trasporto emesso a cura della SA non possono essere ricompilati in autonomia dal fornitore. Eventuali anomalie saranno segnalate alla Stazione Appaltante durante tutto il processo di consegna e le eventuali rettifiche saranno apportate direttamente dalla sede mittente sul portale web messo a disposizione dall'aggiudicatario. Si chiede conferma che tale modalità operativa sia in linea con le esigenze della Stazione Appaltante.</p>	<p>Si conferma che tale modalità operativa è in linea con le esigenze della Stazione Appaltante.</p>
<p>Rif. Capitolato tecnico par. 5.5 - Relativamente al servizio di preventivatore on line, si rappresenta che il prezzo di consegna si differenzia esclusivamente in riferimento alla fascia di peso del plico. Si chiede quindi se sia possibile fornire a tutte le sedi mittenti in sostituzione del preventivatore un listino, anche sotto forma di file xls, con l'indicazione del prezzo per ogni fascia di peso.</p>	<p>Conformemente a quanto previsto dal par. 5.5 del capitolato tecnico, "La prenotazione del pick-up viene effettuata da ciascuna sede della Stazione Appaltante accedendo al sistema informatico del Fornitore (Corriere Espresso), il quale, consente l'accesso "on line" attraverso procedura automatizzata, con produzione automatica di tutta la modulistica necessaria (ad. es. documento di trasporto - lettera di vettura), inclusa la visualizzazione del costo del servizio secondo l'offerta economica risultante dalla seguente procedura."</p>

<p>Rif. Capitolato tecnico par. 5.9 - Con riferimento alla richiesta di tentativi di consegna multipla dei plichi , trattandosi prevalentemente di consegne verso altre sedi, che normalmente sono aperte al pubblico nella normale fascia oraria di consegna, al fine di fornire a codesta Stazione Appaltante un servizio efficiente al miglior prezzo, si chiede se sia possibile garantire un servizio che preveda oltre al primo tentativo di consegna, una eventuale riconsegna nel caso cii destinatario assente senza che lo stesso richieda la presa di appuntamento per la riconsegna (ovvero riconsegna automatica del plico il giorno lavorativo successivo). In caso di assenza anche al secondo tentativo, il plico sarebbe posto in giacenza e svincolabile a partire dal 3° giorno.</p>	<p>Il capitolato tecnico posto a base di gara prevede che: <i>“Il Fornitore si obbliga ad effettuare un secondo tentativo di consegna entro le 48 ore lavorative successive al primo tentativo, concordando la consegna tramite il citato contatto telefonico. Nel caso in cui anche il secondo tentativo non dovesse andare a buon fine, il Fornitore, anziché attivare una gestione dei resi, provvederà, entro le 48 ore lavorative successive al secondo tentativo, ad un terzo tentativo con le stesse modalità del secondo.”</i>. Pertanto, si ribadisce il contenuto del para 5.9 del capitolato tecnico.</p>
<p>Si chiede conferma che la modalità e periodicità della rendicontazione e della reportistica richiesta, possa essere condivisa con l'operatore a valle dell' aggiudicazione.</p>	<p>Fermo restando che la partecipazione alla presente procedura richiede l'accettazione dell'esecuzione del servizio secondo le modalità previste dalla documentazione di gara, si conferma che i dettagli operativi prima dell'avvio del servizio saranno preventivamente concordati con l'Amministrazione.</p>
<p>Si chiede se sia possibile prevedere a valle dell'aggiudicazione la costituzione di un gruppo di lavoro per concordare il piano di roll out del servizio</p>	<p>Fermo restando che la partecipazione alla presente procedura richiede l'accettazione dell'esecuzione del servizio secondo le modalità previste dalla documentazione di gara, si conferma che i dettagli operativi prima dell'avvio del servizio saranno preventivamente concordati con l'Amministrazione.</p>

Roma, 14 aprile 2022

IL CAPO CENTRO
(Col. amm. Achille Tamborino)

Lgt. D'Emilia

