Capitolato Tecnico

INDICE

ART. 1 OGGETTO ……..……..……..pag. 3

ART. 2 CONFORMITÁ A DISPOSIZIONI E NORME …….……..……pag. 3

ART. 3 CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME PER TUTTI I LOTTI…….….pag. 4

ART. 4 ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE……...……...pag. 5

ART. 5 FORMAZIONE…….……..…...…pag. 6

ART. 6 CARATTERISTICHE TECNICHE SPECIFICHE DEI SINGOLI LOTTI……..…pag. 7

ART. 7 CONSEGNA DELLE APPARECCHIATURE, INSTALLAZIONE E COLLAUDO…….……...pag. 9

ART. 8 CONSEGNA MATERIALE DI CONSUMO…… …..……....……...pag. 10

ART. 9 ULTERIORI PRESCRIZIONI…….……....pag. 11

ART. 10 DUVRI…….……pag. 11

ART. 11 CRITERIO SELETTIVO DELLE OFFERTE…….……pag. 11

ART. 12 MODALITA' E VERIFICA DI CONFORMITA' E RELATIVA FATTURAZIONE……...……..…pag. 12

ART. 1 OGGETTO

Il presente Capitolato Tecnico ha per oggetto l'affidamento della **fornitura *in service*,** in 2 lotti, di sistemi di macchine e reagenti per le necessità dell'Ufficio Sanitario del Centro Nazionale di Selezione e Reclutamento (di seguito indicato come CNRS) del Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri, come sotto elencato:

LOTTO	DESCRIZIONE DEL LOTTO	DURATA DEL SERVICE	VALORE PRESUNTO LOTTO IN EURO PER 12 MESI (iva esclusa)
1	Sistemi automatici di preparazione ed etichettatura delle provette	12 MESI	31.800,00
2	Sistema diagnostico completo per l'esecuzione del profilo proteico e CDT	12 MESI	22.750,00

Saranno prese in considerazione solo le offerte comprensive di tutti gli elementi del singolo lotto cui si riferiscono le stesse pertanto, in caso di presentazione di offerte (tecnica ed economica) incomplete, il concorrente sarà escluso dalla gara.

ART. 2 CONFORMITÁ A DISPOSIZIONI E NORME

Tutti i sistemi offerti devono essere conformi alla legislazione vigente nazionale, come a titolo esemplificativo e non esaustivo, ove applicabili:

- Dispositivi Medici Diagnostici in Vitro conformi alla Direttiva Europea 98/79, recepita dal Decreto Legislativo 332/2000 e successive eventuali modifiche ed integrazioni;
- Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche che possono creare o essere influenzate da campi elettromagnetici conformi alla Direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio n. 108 del 15-12-2004 (Compatibilità Elettromagnetica) e successive eventuali modifiche ed integrazioni;
- Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche ad alimentazione elettrica a corrente alternata conformi alla Direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio n. 2006/95/CE e successive eventuali modifiche ed integrazioni;
- Apparecchiature con organi meccanici in movimento conformi alla Direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio n. 2006/42/CE e successive eventuali modifiche ed integrazioni;
- Dispositivi utilizzati in Laboratorio conformi alla Norma specifica sugli apparecchi da laboratorio CEI 66.5 (EN61010-1) e successive eventuali modifiche ed integrazioni;
- Dispositivi rispondenti al Decreto Legislativo 81/08, e successive modifiche ed integrazioni, in tema di sicurezza sul lavoro;
- Dispositivi rispondenti al D. Lgs. N. 17 del 27 gennaio 2010 (Regolamento di attuazione della Direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio n. 2006/42/CE relativa alle macchine) e successive modifiche ed integrazioni.

Ove la conformità alle norme tecniche indicate non sia garantita, il concorrente deve indicare - per il Lotto di rifermento - quali sono i punti delle norme tecniche non rispettate.

ART. 3 CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME PER TUTTI I LOTTI

L'oggetto dei Lotti ricomprende tutto quanto è necessario per una corretta operatività strumentale e per una completa esecuzione delle determinazioni analitiche.

I sistemi forniti dovranno essere nuovi di fabbrica e di ultima generazione ed essere conformi alle norme CE/IVD vigenti nazionali e comunitarie. Dovranno essere idonei all'uso al quale sono destinati e all'utilizzo

della strumentazione fornita e corrispondere alle caratteristiche minime descritte nel presente capitolato. I prodotti forniti dovranno, inoltre, essere conformi alle certificazioni sulla qualità ed essere rispondenti alle norme UNI.

Il Lotto si intende comprensivo, oltre che della strumentazione descritta nel presente documento e nei relativi allegati, anche di:

- reagenti e tutto quanto è necessario per la completa effettuazione delle determinazioni analitiche indicate nei relativi allegati, ivi compresi toner, drum, cartucce per stampanti, materiale di controllo, cavi, ecc.;
- fornitura di tutto quanto sia necessario alla corretta esecuzione dei test, compresi calibratori, controlli a titolo noto di terza parte, consumabili ed accessori, previsti;
- materiale di ricambio che potrà essere utilizzato per eventuali sostituzioni direttamente dagli operatori del laboratorio che dovrà essere consegnato presso il magazzino del laboratorio;
- trasporto delle apparecchiature presso il CNSR, consegna al piano ed installazione della strumentazione nei locali messi a disposizione - comprensiva degli allacciamenti alla rete di alimentazione elettrica- messa in funzione delle apparecchiature con la fornitura di sistemi di stabilizzazione di tensione e di gruppi di continuità;
- assistenza alle prove di funzionalità della strumentazione e di quanto altro occorrente per assicurare che il service venga svolto a perfetta regola d'arte;
- manutenzione ordinaria e straordinaria, preventiva e correttiva della strumentazione inclusa la sostituzione di tutte le parti di ricambio, all'atto della accertata necessità;
- aggiornamento tecnologico di strumenti e software in caso di nuove release (senza alcuna spesa aggiuntiva), con cadenza semestrale;
- adeguati corsi di formazione iniziali e aggiornamento per il personale in forza presso il CNSR addetto all'utilizzo delle apparecchiature nel corso di tutto l'appalto;
- se del caso, banconi idonei sui quali collocare gli strumenti offerti;
- collegamento con il sistema informatico del laboratorio;
- iscrizione ad uno e/o più programmi di Valutazione Esterna di Qualità (VEQ) scelti dal Laboratorio.

Tutti i reagenti ed ogni altro materiale di consumo dovranno avere, al momento della consegna, scadenza non inferiore a sei mesi.

L'offerta tecnica presentata dai concorrenti per i diversi Lotti dovrà riportare le seguenti informazioni:

- lunghezza, larghezza e altezza della strumentazione offerta;
- requisiti impiantistici di installazione;
- potenza elettrica assorbita;
- quantità di calore prodotto;
- livello di rumorosità.

Si precisa che la strumentazione offerta deve essere idonea per gli spazi destinati alla stessa dal CNSR. Al riguardo, si lascia la facoltà agli operatori economici di effettuare un sopralluogo preventivo dei locali, previ accordi diretti con il CNSR (tel. 06.80983946).

Caratteristiche dell'offerta relativa ai diversi lotti *- Alle Aziende che partecipano alla gara è richiesta la predisposizione e presentazione di una relazione tecnica dettagliata relativa ai lotti che prevedono la fornitura di analizzatori che necessitano di particolari accorgimenti sia dal punto di vista impiantistico che degli ingombri.*

Le offerte tecniche dovranno essere presentate in forma di relazione progettuale con descrizione dettagliata delle modalità con le quali i sistemi proposti sono in grado di svolgere le varie funzioni richieste, fase per fase e, conseguentemente, degli obiettivi raggiungibili e dei benefici a livello di organizzazione.

Il sistema offerto dovrà garantire un reale accesso random sia in fase di inserimento del campione nel processo di lavorazione che nell'esecuzione delle analisi con possibilità di caricamento continuo ed

immediato, onde permettere l'inserimento di nuove accettazioni durante il processo analitico, senza influire sulle analisi in corso e sulla programmazione delle analisi precedenti, con l'obiettivo di refertare gli esami nel minor tempo possibile.

Nella relazione tecnica dovrà essere indicata la modalità di integrazione del sistema analitico proposto e del relativo sistema gestionale informatico di area (middleware) con il sistema informatico del laboratorio (LIS). L'offerta deve includere nel pacchetto strumentale proposto tutto quanto indispensabile al funzionamento del sistema, compreso, ove necessario, un gruppo di stabilizzazione e continuità per tutti gli analizzatori e per tutti i PC previsti, eventuali sistemi di produzione di acqua demineralizzata, ove essa fosse richiesta dal sistema analitico offerto. Devono inoltre essere incluse nel pacchetto strumentale offerto le postazioni informatizzate (PC, stampante laser e stampante di etichette bar code) per la gestione del collegamento on line del sistema analitico con l'host computer del laboratorio e per le operazioni di validazione e stampa dei referti, indipendentemente ed in aggiunta ai PC dedicati alla gestione della strumentazione analitica o integrati nella strumentazione stessa. Nel caso in cui l'installazione degli analizzatori preveda adeguamenti strutturali e/o eventuali modifiche dei locali del laboratorio, dal punto di vista impiantistico la medesima Ditta aggiudicataria dovrà concordare con il CNSR le modalità di effettuazione delle opere suddette.

L'installazione del sistema analitico dovrà consentire la continuità operativa del laboratorio.

Per ogni Lotto, in sede di offerta tecnica il concorrente dovrà indicare, per le apparecchiature e per i reagenti:

- codice e nome commerciale dell'apparecchiatura, reagente, etc;
- dichiarazione di conformità alle caratteristiche minime richieste dal presente capitolato;
- specifiche tecniche, caratteristiche ed elementi propri di ogni singolo analizzatore/apparecchiatura proposta rispetto alle caratteristiche indicate quali caratteristiche minime e a quelle che saranno oggetto di valutazione, fornendo tutti gli elementi e la documentazione ufficiale per effettuare una completa e corretta valutazione dell'offerta tecnica.

Al fine di verificare le funzionalità dichiarate dal concorrente risultato primo nella graduatoria di gara per singolo Lotto, la Commissione di gara si riserva la facoltà di visitare una o più strutture presso cui sono installati i sistemi offerti. A tal riguardo, nell'ambito dell'offerta tecnica il fornitore dovrà indicare le suddette strutture nonché il referente per ognuna di esse che funga da interfaccia con la Commissione tecnica che sarà nominata.

ART. 4 ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

L'aggiudicatario dovrà garantire un'assistenza tecnica full-risk per tutta la durata del contratto, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione, su tutte le apparecchiature o sistemi offerti (comprese le strumentazioni fornite a corredo e l'interfacciamento informatico). L'aggiudicatario dovrà, inoltre, a proprie spese garantire l'esecuzione della manutenzione preventiva e del controllo di funzionalità (eseguite almeno secondo la frequenza prevista dal fabbricante e riportata nel manuale d'uso e svolgendo almeno le attività previste dal fabbricante stesso), ordinaria e straordinaria.

Gli interventi tecnici di assistenza e manutenzione finalizzati al ripristino della totale funzionalità dei sistemi (tramite risoluzione del guasto o installazione e messa in funzione di un dispositivo di back- up) dovranno essere svolti entro i tempi previsti di seguito:

- Tempo di primo intervento tecnico per guasto di qualsiasi natura di un dispositivo e/o blocco strumentale: entro al massimo 12 ore lavorative dalla chiamata (intese dalle ore 8:00 alle ore 17:00, esclusi sabato e festivi), fatto salvo particolari necessità dichiarate dal CNSR;

- ripristino della totale funzionalità di uno strumento tramite risoluzione del guasto o installazione e messa in funzione di un dispositivo di back-up: entro al massimo 24 ore solari dal primo intervento tecnico, esclusi sabato e festivi, fatto salvo particolari necessità dichiarate dal CNSR.

La Ditta dovrà assicurare la manutenzione preventiva e la manutenzione correttiva su chiamata assicurando l'esecuzione degli esami nei tempi previsti. Qualora il guasto dovesse determinare un fermo macchina superiore a 36 ore dal primo intervento tecnico l'aggiudicatario dovrà darne immediata comunicazione al Direttore dell'esecuzione. Per tale casistica l'aggiudicatario si impegna a fornire in sostituzione apparecchiature analoghe, qualora non siano già presenti apparecchi di back up, entro cinque giorni lavorativi (intesi dal lunedì al venerdì). Tali impegni costituiscono parte integrante dell'offerta. L'aggiudicatario si impegna, inoltre, al mantenimento in efficienza delle apparecchiature fornite per tutta la durata del service. La richiesta di intervento tecnico potrà essere effettuata anche telefonicamente da parte del referente del CNSR. Saranno a carico della Ditta Aggiudicataria i consumi dei reagenti e dei materiali consumabili imputabili a documentabile malfunzionamento della strumentazione, nonché quelli relativi alla messa a punto della strumentazione in occasione di ogni intervento di assistenza tecnica o manutenzione.

Tutti i dispositivi riparati dovranno essere ri-consegnati nei medesimi locali di origine. Per quanto concerne il ritiro o la consegna di dispositivi per manutenzioni, verifiche e controlli, dovrà essere fatto riferimento al Direttore dell'Esecuzione del Contratto.

Il CNSR si riserva il diritto, a fronte di guasti e ripetuti fermi macchina (almeno 3), di richiedere all'aggiudicatario la sostituzione definitiva dei dispositivi installati. La disinstallazione ed il ritiro dei dispositivi in uso e la consegna e l'installazione dei nuovi dispositivi sono a carico dell'aggiudicatario in maniera da garantire la continuità diagnostica. In seguito a tale intervento, verrà eseguita una nuova procedura di collaudo.

L'aggiudicatario dovrà fornire al CNSR il calendario delle manutenzioni programmate, in base alle necessità strumentali dell'apparecchiatura che si evince dalla scheda tecnica della casa costruttrice della macchina offerta (nel caso in cui non ci sia la scheda tecnica, la manutenzione programmata dovrà essere effettuata non meno di tre volte l'anno) ed i rapporti di lavoro relativi alle manutenzioni effettuate sulle apparecchiature di cui al presente Capitolato.

ART. 5 FORMAZIONE

Le Ditte proponenti dovranno evidenziare nel progetto tecnico prodotto in sede di offerta:

- un piano di formazione ed affiancamento rivolto al personale del CNSR coinvolto nel servizio per quanto concerne il corretto utilizzo degli strumenti (e relativi software applicativi), le avvertenze all'uso e la manutenzione ordinaria;
- un programma di corsi periodici di aggiornamento, qualora necessario, del personale nel corso della fornitura.

La formazione iniziale del personale dovrà essere effettuata all'atto dell'installazione dell'apparecchiatura offerta e dovrà essere programmata prima della fase di collaudo dei sistemi. La presenza di un programma e del calendario di formazione definitivo saranno verificati in fase di collaudo dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto. L'aggiudicatario dovrà attestare l'avvenuta formazione del personale mediante un documento in cui verranno riportati i nominativi degli operatori che hanno ricevuto l'istruzione e che sarà controfirmato dal referente dell'aggiudicatario stesso. Qualora, durante il periodo contrattuale, si rilevassero carenze formative o si verificasse la necessità di formare all'uso personale aggiuntivo, l'aggiudicatario dovrà provvedere gratuitamente ad eseguire nuovi corsi di formazione.

Resta inteso che la formazione su ogni tipologia di strumento dovrà consistere in non meno di 10 ore formative da erogare a favore di tutti gli operatori individuati dal CNSR presso la sede del CNSR stesso. Si precisa che tutte le spese dei corsi di formazione sono a carico dell'operatore economico contraente.

ART. 6 CARATTERISTICHE TECNICHE SPECIFICHE DEI SINGOLI LOTTI

LOTTO 1 - SISTEMI AUTOMATICI DI PREPARAZIONE ED ETICHETTATURA DELLE PROVETTE

Si richiedono sistemi per la preparazione automatica delle provette per il prelievo ematico è inclusa la fornitura dei relativi materiali di consumo (etichette adesive) nonché il collegamento con il sistema LIS e l'assistenza tecnica Full-Risk.

Requisiti indispensabili del sistema

1. Etichettatura di provette monouso per il prelievo di sangue con posizionamento sulla provetta in verticale di etichetta adesiva barcodata;
2. stampa di etichette aggiuntive;
3. facilità d'uso;
4. gestione contemporanea di almeno 8 differenti tipi di provette non dedicate sottovuoto con dimensioni comprese tra: diametro: 12 – 17 mm; lunghezza: 75 – 100 mm;
5. capacità di carico di provette e di materiale di consumo adeguata ai carichi di lavoro dei punti prelievo;
6. configurazione personalizzabile della stampa delle etichette;
7. software gestionale (middleware) su idoneo hardware e con sistema di backup esterno;
8. compatibilità con gli spazi disponibili.

Materiale di consumo:

La fornitura include le etichette adesive nei quantitativi indicati nella tabella sottostante e delle dimensioni 30x50 mm. Non è inclusa la fornitura di provette per il prelievo.

Sistemi automatici di preparazione ed etichettatura delle provette

QUANTITA' 12 MESI
130.000

LOTTO 1 Criteri di valutazione (70 punti)

	Indicatore di valutazione	Punteggio max.	Modalità attribuzione punteggio
1	Realizzazione di vaschette–paziente individuali	12	SI/NO
2	Indicare se l'etichettatura tiene conto della presenza dell'etichetta già presente sulla provetta (provetta pre-etichettata), in modo da permettere comunque l'osservazione della quantità di sangue prelevato	16	SI/NO
3	Presenza dell'area destinata alla raccolta delle vaschette con errori	9	SI/NO
4	Possibilità di gestire provette delle seguenti tipologie: con tappo in plastica, in gomma, senza tappo	14	Punteggio attribuito come segue: - nessuna tipologia: 0 punti - una tipologia su tre: 4 punti - due tipologie su tre: 10 punti - tre tipologie: 14 punti

5	Possibilità di posizionamento delle etichette stampate a differenti altezze, in funzione della strumentazione analitica del Laboratorio	11	SI/NO
6	Tracciabilità del percorso delle provette dalla loro etichettatura all'esecuzioni del prelievo (check-out) – Descrivere	6	discrezionale
7	**Assistenza tecnica**: Tempo di intervento (se inferiore a parametri art, 4 punti 1)	1	Proporzionale inverso
8	**Assistenza tecnica:** Tempo di risoluzione massimo risolvendo il problema o fornendo uno strumento sostitutivo (se inferiore a parametri art. 4 punti 1)	1	Proporzionale inverso

<u>LOTTO 2</u> - SISTEMA DIAGNOSTICO COMPLETO PER L'ESECUZIONE DEL PROFILO PROTEICO E CDT

TIPO E NUMERO DI TEST IN GARA					
	ANALITA	**N. ESAMI/ 12 MESI ***	**N. ESAMI TOTALI AFFIDAMENTO**	**N. SEDUTE/ 12 MESI**	**N. CONTROLLI /SEDUTA**
1	Elettroforesi delle Sieroproteine	6.000	6.000	280	1 su 2 livelli
2	CDT	500	500	280	2 su 2 livelli
	TOTALE	6.500	6.500		

** "n. esami/12 mesi": Le quantità indicate includono i soli esami refertati.*

<u>Configurazione strumentale richiesta:</u>

Un sistema analitico nuovo di ultima generazione costituito da uno o più strumenti in tecnologia elettroforesi capillare per l'esecuzione delle siero proteine e della CDT.

<u>Requisiti indispensabili del sistema:</u>

1. Caricamento continuo dei campioni con riconoscimento positivo della provetta primaria;
2. cadenza analitica del sistema di almeno 80 test ora per siero proteine e 25 test ora per la CDT;
3. diluizione automatica del campione;
4. rifiuti non tossici ed in quantità ridotta;
5. manutenzione strumentale ordinaria minima;
6. sistemi completamente automatici;
7. analizzatori nuovi e di ultima generazione;
8. riconoscimento positivo del campione tramite codice a barre;
9. visualizzazione grafica del frazionamento;
10. possibilità di modifiche e correzioni del frazionamento;
11. archiviazione dei dati;
12. programma di controllo di qualità con elaborazione dei dati e dei grafici;
13. fornitura dei controlli di qualità su 2 livelli
14. interfacciamento a LIS.

LOTTO 2 Criteri di valutazione (70 punti)

	Indicatore di valutazione	**Punteggio max**	**Modalità attribuzione punteggio**
1	Cadenza Analitica superiore a quella minima per sieroproteine	8	Proporzionale diretta
2	Caricamento in continuo dei campioni	8	SI/NO
3	Controllo della temperatura per effetto Peltier a contatto diretto sui capillari (descrivere)	7	SI/NO
4	Numero massimo di campioni caricabili a bordo	8	Proporzionale diretta
5	Sensibilità per la metodica Sieroproteine proposta	8	Proporzionale diretta
6	Quadro elettroforetico delle sieroproteine conforme alle raccomandazioni del GdS Proteine SiBioC in grado di evidenziare la banda della Pre Albumina ed il deficit di Alfa 1 Antitripsina	6	SI/NO
7	Supporto specialistico per tracciati anomali	4	SI/NO
8	**Assistenza Tecnica**: tempo di intervento (se inferiore a parametri art 4)	4	Proporzionale inverso
9	**Assistenza Tecnica:** Tempo di risoluzione massimo risolvendo il problema o fornendo uno strumento sostitutivo (se inferiore a parametri art 4)	4	Proporzionale inverso
10	Totale automazione per la determinazione della CDT	5	SI/NO
11	Cadenza analitica per la determinazione della CDT > 20 test/h	5	Proporzionale diretta
16	Struttura servizio post vendita e specialistico (relazionare)	1	discrezionale
17	Assistenza Tecnica: tempo di intervento (se inferiore a parametri art 4)	1	Proporzionale inversa
18	**Assistenza Tecnica:** Tempo di risoluzione massimo risolvendo il problema o fornendo uno strumento sostitutivo (se inferiore a parametri art 4)	1	Proporzionale inversa

ART. 7 CONSEGNA DELLE APPARECCHIATURE, INSTALLAZIONE E COLLAUDO

Di seguito si specificano le fasi cui è suddiviso l'affidamento:

- approntamento al collaudo e consegna delle apparecchiature da effettuarsi presso il CNSR, sito in Viale di Tor di Quinto n. 119 – Roma, 2° piano rialzato senza ascensore (perfettamente corrispondenti ai modelli aggiudicati in sede di gara) è effettuata a cura e spese (trasporto, imballo, spese doganali) dell'Aggiudicatario. Unitamente alle apparecchiature da fornire con le caratteristiche tecnico - qualitative previste dal presente Capitolato e/o specificate nell'offerta, l'Aggiudicatario deve consegnare, al momento della fornitura, almeno due copie del manuale d'uso e di manutenzione in lingua italiana per ogni tipologia di apparecchiatura; deve, inoltre, fornire a proprie spese tutto il materiale (reagenti, materiale di consumo e quant'altro occorra) necessario all'installazione dei sistemi ed alla messa a punto delle metodiche;
- installazione - deve essere effettuata all'atto della consegna da personale tecnico specializzato nel pieno rispetto delle norme CEI e della vigente normativa in materia di igiene e sicurezza sul lavoro. Sarà obbligo dell'aggiudicatario adottare tutte le cautele necessarie a garantire l'incolumità e la sicurezza degli addetti ai lavori, del personale del CNSR e di terzi ed evitare danni a beni pubblici e privati. Sono

a carico dell'Aggiudicatario le verifiche di sicurezza (secondo la norma EN 61010-1 - CEI 66-5 e altre normative tecniche pertinenti eventualmente vigenti) ed i controlli di qualità prestazionali e funzionali;

- interfacciamento/integrazione con i sistemi informatici, ove richiesto - deve essere effettuato da parte di personale tecnico specializzato dell'appaltatore e tutti gli oneri dovranno essere a carico dello stesso.

L'Aggiudicatario deve provvedere a proprie spese al ritiro e allo smaltimento di tutti gli imballi e/o contenitori necessari per la consegna e l'installazione dei dispositivi nel più breve tempo possibile e comunque entro e non oltre la giornata dell'installazione dei dispositivi.

La consegna, installazione e collaudo delle apparecchiature dovranno avvenire tramite accordi tra l'aggiudicatario ed il CNSR.

Tutte le spese sostenute per la consegna, l'installazione e il collaudo si intendo in capo all'aggiudicatario.

Si precisa che il regolare collaudo non esonera il fornitore da responsabilità per difetti e/o imperfezioni occulte che non siano emersi né durante il periodo di prova né al momento del collaudo definitivo dello stesso.

In caso di riscontrate irregolarità nel corso del collaudo il CNSR concederà all'aggiudicatario un termine massimo per la risoluzione delle problematiche. A tale data le attività di collaudo saranno ripetute.

Nel caso in cui non si evidenziassero irregolarità, il collaudo verrà definito positivo e sarà redatto il certificato di collaudo firmato dal CNSR.

In caso di collaudo negativo, l'aggiudicatario:

- dovrà provvedere alla disinstallazione ed al ritiro dei dispositivi a proprie spese. Nel caso in cui l'aggiudicataria non provveda nei tempi indicati al ritiro dei dispositivi, provvederà il CNSR addebitando all'aggiudicatario le relative spese sostenute per le fasi di disinstallazione e trasporto e consegna;
- dovrà rimborsare al CNSR il maggior costo derivante dall'acquisizione della fornitura del servizio presso terzi ovvero al secondo classificato nella procedura per la somma eventualmente non coperta dal deposito cauzionale che verrà comunque trattenuto in caso di risoluzione del contratto.

Tempistica: le operazioni di approntamento al collaudo, di consegna ed installazione delle apparecchiature oggetto del lotto di gara, dovranno avvenire entro e non oltre 60 giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla data di comunicazione, a mezzo PEC, da parte dell'A.D. dell'avvenuta registrazione del contratto da parte degli Organi di Controllo, salvo il caso in cui l'Amministrazione richieda all'operatore economico l'esecuzione anticipata del contratto; in tal caso i 60 giorni decorreranno dalla data di detta richiesta.

Il collaudo delle apparecchiature dovrà essere eseguito entro e non oltre 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dalla data di ultimazione della consegna e installazione.

ART. 8 CONSEGNA MATERIALE DI CONSUMO

Fermo restando che l'Appaltatore si impegna a garantire che presso l'Ufficio Sanitario del CNSR siano sempre presenti quantitativi di materiale necessari a garantire il fabbisogno mensile della struttura, il materiale di consumo di cui al presente documento (es. reagenti, toner...) dovrà essere consegnato nelle quantità richieste negli ordini d'acquisto emessi dal CNSR, pertanto non sono ammessi vincoli legati ai minimi d'ordine.

La consegna dovrà avvenire franco magazzino, libera da ogni onere, salvo IVA, presso l'Ufficio Sanitario del CNSR, situato al piano 2° rialzato senza montacarichi ed ascensore in Viale Tor Di Quinto 119, 00191 Roma, così come specificato sull'ordine d'acquisto e nel rispetto del seguente orario: dalle ore 8:00 alle ore 12:30, dal lunedì al venerdì.

I beni di volta in volta ordinati dovranno essere consegnati entro il termine di **cinque (5) giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'ordine**. In casi di urgenza la ditta dovrà provvedere alla consegna con la massima sollecitudine e, comunque, non oltre le 48 ore solari dal ricevimento della richiesta.

Il controllo quantitativo è effettuato dall'Ufficio Sanitario del CNSR; la firma all'atto del ricevimento della merce indica solo una corrispondenza ed accettazione del numero di colli inviati. La quantità è esclusivamente quella accertata presso il CNSR e deve essere riconosciuta ad ogni effetto dall'aggiudicatario.

Agli effetti del collaudo qualitativo la firma apposta per ricevuta al momento della consegna non esonera la ditta dal rispondere ad eventuali contestazioni che potessero insorgere all'atto dell'utilizzo del prodotto. Data l'impossibilità di periziare tutta la merce all'atto dell'arrivo la ditta dovrà accettare le eventuali contestazioni sulla qualità, quantità e confezionamento del genere somministrato anche a ragionevole distanza di tempo dalla consegna, quando cioè, aprendo i colli, ne sarà possibile il controllo oppure limitatamente alla qualità anche quando il difetto appaia al momento dell'uso. L'accettazione della merce non solleva, quindi, l'aggiudicatario dalla responsabilità delle proprie obbligazioni in ordine a vizi apparenti ed occulti della merce consegnata non rilevabili all'atto della consegna, né dal rispondere ad eventuali contestazioni che potessero insorgere all'atto dell'utilizzazione del prodotto e di sottoporli ad accertamenti analitici presso laboratori o personale qualificato. Qualora si verifichi la suddetta ipotesi, l'impresa aggiudicataria si impegna a sostituire e/o fornire, entro cinque giorni lavorativi dalla contestazione, il materiale difettoso.

ART. 9 ULTERIORI PRESCRIZIONI

La Ditta Aggiudicataria dovrà presentare, prima della stipula dell'atto negoziale, una copertura assicurativa delle apparecchiature mediante regolare polizza contro i rischi di danneggiamento che esonerino il CNSR da qualsiasi responsabilità per danni, incendio, furto, ecc. delle apparecchiature, con la sola esclusione del dolo e colpa grave, avente validità per tutta la durata contrattuale.

Al termine del periodo contrattuale l'Aggiudicatario dovrà a proprie spese procedere al ritiro delle apparecchiature con i tempi e le modalità fornite e comunicate dal CNSR. Tali attività dovranno essere svolte in maniera tale da non arrecare disturbo, danno o interruzioni di lavoro del CNSR.

ART. 10 DUVRI

Non sussiste l'obbligo di redazione del DUVRI e l'importo dei relativi oneri della sicurezza è pari a zero, in quanto non sono previste interferenze e contatti rischiosi tra il personale dell'Arma dei Carabinieri e di imprese eventualmente operanti con differenti contratti nella medesima sede di consegna della fornitura.

ART. 11 CRITERIO SELETTIVO DELLE OFFERTE

L'appalto sarà aggiudicato mediante il criterio selettivo dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, utilizzando il metodo aggregativo compensatore.

La graduatoria verrà assegnata secondo i criteri di valutazione:

offerta economica: punti max 30

offerta tecnica: punti max 70

Il dettaglio dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica con i relativi punteggi è già esplicitato nei paragrafi relativi ai diversi lotti.

Per i criteri la cui modalità di attribuzione dei punteggi è indicata come "discrezionale", il relativo punteggio tecnico sarà attribuito in ragione del giudizio assegnato alle caratteristiche offerte tra quelli di seguito riportati: **"ottimo", "distinto", "buono", "discreto", "sufficiente", "insufficiente"**.
Ad ogni giudizio corrisponderà l'attribuzione di una differente percentuale di punteggio massimo attribuibile e segnatamene: **"ottimo 100%","distinto 80%", "buono 60%", "discreto 40%", "sufficiente 20%", "insufficiente 0%".**

<u>Per i criteri la cui modalità di attribuzione dei punteggi è indicata come "proporzionale diretto ", il relativo punteggio tecnico verrà attribuito secondo la seguente formula:</u>

FORMULA (proporzionale diretta) – PTcriterio_iesimo= PTMAX X (Val_iesimo / Val_ max)
Dove:

PTcriterio_iesimo= Punteggio attribuito al singolo criterio

PTMAX = Punteggio massimo attribuibile al singolo criterio come indicato nel presente capitolato.

Val_iesimo = Valore offerto dal concorrente iesimo

Val_ max = Valore più alto offerto dai concorrenti esaminati

<u>Per i criteri la cui modalità di attribuzione dei punteggi è indicata come "proporzionale inverso ", il relativo punteggio tecnico verrà attribuito secondo la seguente formula:</u>

FORMULA (proporzionale inversa) – PTcriterio_iesimo= PTMAX X (Val_min / Val_iesimo)

Dove:

PTcriterio_iesimo= Punteggio attribuito al singolo criterio

PTMAX = Punteggio massimo attribuibile al singolo criterio come indicato nelle tabelle del presente capitolato

Val_ min = Valore più basso offerto dai concorrenti esaminati

Val_iesimo = Valore offerto dal concorrente iesimo

Il punteggio di merito economico sarà attribuito dal sistema MEPA con la seguente formula:

concava alla migliore offerta (interdipendente)

ART. 12 MODALITA' E VERIFICA DI CONFORMITA' E RELATIVA FATTURAZIONE

Con cadenza trimestrale, a partire dalla data del favorevole collaudo dell'apparecchiatura in fornitura, il Centro Nazionale di Selezione e Reclutamento dovrà riepilogare tutti gli ordini di reagenti e materiale di consumo e le relative bolle di consegna controfirmate dal militare ricevente (con data e firma certa) richiesti nel trimestre in esame.

Il militare che firma la bolla di consegna, accerta la quantità e la qualità del materiale fornito.

Il CNSR invierà detta documentazione alla Direzione di Sanità del Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri, che provvederà a redigere apposito verbale di verifica di conformità del materiale, a cura di apposita Commissione nominata dal Reparto Autonomo del Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri.

La società contraente potrà emettere fattura conseguentemente alla comunicazione formale della Direzione di Sanità attestante il favorevole esito delle operazioni di verifica della fornitura eseguita.