Allegato 2

CAPITOLATO TECNICO

1. Premessa

Il presente Capitolato Tecnico disciplina gli aspetti tecnici della fornitura di un software con relativo hardware e servizi necessari al monitoraggio e alla verifica dei contenuti digitali raccolti su internet.
Lo stesso è stato redatto in forma sintetica e sarà allegato, completo di tutte le caratteristiche specifiche, alla conseguente lettera d'invito.

2. Oggetto della fornitura

È richiesta la fornitura di una piattaforma finalizzata al monitoraggio e alla verifica dei contenuti digitali raccolti su internet. La piattaforma attraverso la ricerca e il monitoraggio del WEB e dei Social Network deve essere in grado di individuare, attraverso l'analisi dei dati raccolti su più fonti eterogenee, sostanze psicoattive (conosciute e nuove) in circolazione su internet, venditori e potenziali acquirenti delle precedentemente menzionate sostanze psicoattive.
All'interno della piattaforma, oggetto della fornitura, dovranno essere previsti avanzati strumenti per raccogliere i dati ed effettuare molteplici attività statistiche e di indagine sui canali web e sui social media:

- Siti web
- DeepWeb
- DarkWeb
- Forums
- Facebook
- YouTube

La piattaforma deve essere in grado di collezionare un ampio ed eterogeneo volume di dati, attraverso funzionalità di raccolta dati ("data crawling") pervasiva sull'intero spettro di dati disponibili sui canali web, sul deep web e sul dark web oltre sui social media sopra indicati.
Dai dati eterogenei raccolti dovrà effettuar analisi quantitative ed qualitative.

3. Architettura

La ditta prescelta dovrà prevedere la fornitura, l'istallazione e la manutenzione dell'hardware necessario per il corretto funzionamento della piattaforma, la quale deve essere web-based, aperta e modulare al fine di consentire agevolmente future estensione a nuovi servizi internet e ampliamenti funzionali e prestazionali.
Principali caratteristiche architetturali e di sicurezza:

- La piattaforma deve essere completamente indipendente dalla rete IP.
- L'architettura deve garantire il massimo livello di sicurezza attraverso l'uso di VPN, protocolli di criptografia e opportuni firewall e proteggere i dati e le comunicazioni.
- La piattaforma deve prevedere una gestione degli utenti gerarchica con differenti livelli di accesso.
- Tutti gli eventi della piattaforma devono essere registrati con audit log non modificabili.

4. HARDWARE

L'infrastruttura dovrà essere realizzata in ambiente virtualizzato, basato su piattaforma VMware, in alta affidabilità.
Il Fornitore dovrà indicare nell'offerta il dettaglio delle componenti hardware (server, client, storage, ecc.).
È richiesta una capacità di archiviazione di almeno 12TBe la fornitura di almeno n.5 workstation con monitor da 21".
Tutta l'infrastruttura hardware dovrà essere dotata di software di Management centralizzato per ogni Server, Storage e Switch fornito.

5. Servizi

La fornitura dovrà prevedere tutti i servizi professionali necessari all'integrazione delle componenti hardware e software.
Dovranno quindi essere previsti i seguenti servizi specialistici:

- installazione e configurazione;
- manutenzione ed help desk;
- personalizzazione della piattaforma in base alle esigenze investigative;
- formazione.

6. Formazione

Allo scopo di formare il personale prescelto sulle tecnologie fornite e sul relativo utilizzo, il Fornitore dovrà prevedere una prima sessione di formazione presso la propria sede, prima della consegna, pari a 5 giornate lavorative ed una seconda sessione in sito pari a 5 giornate lavorative prima del collaudo d'accettazione ed un affiancamento in sito on-the-job dopo il collaudo d'accettazione di ulteriori 5 giornate lavorative. Tutti i corsi dovranno essere tenuti in lingua italiana.

7. Verifica di conformità

Entro una settimana dall'aggiudicazione, e prima della firma del contratto, il Fornitore dovrà prevedere un periodo di una settimana di prova della piattaforma presso il Cliente per effettuare una prova pratica delle funzionalità del sistema atta a verificare la conformità del sistema con quanto offerto in fase di gara.
Si precisa che nel corso di tale verifica di conformità il Cliente avrà la facoltà di eseguire verifiche anche differenti da quanto indicato nella documentazione fornitagli a supporto. La presenza di anomalie o difformità rispetto a quanto offerto in fase di gara, provocherà la revoca dell'aggiudicazione.

8. Requisiti di partecipazione

a) la ditta deve allegare:
   - dichiarazione di "non sussistenza delle cause di esclusione" previste dall'art.80 del D.Lgs 18 aprile 2016 n.50 e succ.mod. (*All.1*);
   - autocertificazione antimafia prevista dal D.Lgs. 159/2011;
   - certificazione ISO 9001:2008 in corso di validità;
   - il documento "DGUE" debitamente compilato e firmato (*Annesso 1 all'allegato 1*).

b) la ditta deve garantire un servizio di assistenza sul territorio italiano h24 (7/7), con intervento in sito entro l'ora dalla chiamata per problemi di gravità alta;

c) preferibilmente il SW applicativo deve essere di proprietà in modo da agevolare l'eventuale manutenzione evolutiva.

9. Garanzia

Ogni elemento fornito dovrà essere coperto da n. 3 anni di garanzia.