

## 1.7 NUMERO VERDE

---

Il Numero Verde 800 – 253608 attivato presso il C.C.T.A., d'intesa con il Ministero dell'Ambiente, rientra tra le iniziative che la Comunità Europea promuove e che



definisce come “strumenti orizzontali” per la tutela ambientale. L'attività svolta costituisce un esempio di un monitoraggio ambientale i cui protagonisti principali sono i cittadini. Si tratta di un percorso di civiltà che vede il progressivo allargamento del sistema di sicurezza verso modelli che ricercano la responsabilizzazione e la partecipazione dei cittadini per l'affermazione di una coscienza ambientalista il cui raggiungimento costituisce il vero obiettivo strategico per la tutela ambientale.

In questo contesto è stato impostato un sistema che vede gli operatori del C.C.T.A. verificare nell'immediatezza le indicazioni dei cittadini interfacciandosi con l'Arma territoriale e con le altre articolazioni dello Stato, restituendo ai segnalanti gli esiti dei controlli ed i risultati conseguiti.

Sotto il profilo dei risultati il sistema si è rivelato particolarmente efficace, non solo in relazione al numero di interventi, ma anche sotto il profilo della qualità degli stessi, come di seguito numericamente specificato:



## Periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2002

Numero Verde 800-253608	Totale	Positivi	Negativi
richiesta informazioni	404	404	0
flora e fauna	161	121	40
emissioni in atmosfera	69	51	18
abusivismo edilizio	62	46	16
discarica abusiva	71	60	11
depuratori pubblici	27	25	2
inquinamento fognario	38	28	10
inquinamento marino	47	42	5
inquinamento acustico	15	13	2
inquinamento elettromagnetico	4	3	1
incendi	1	1	0
depuratore privato	1	1	0
<b>Tot richieste di intervento</b>	<b>900</b>	<b>795</b>	<b>105</b>

